

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

К. А. Татиевская, В. В. Говдя

Кубанский государственный аграрный университет имени И. Т. Трубилина

Поступила в редакцию 10 апреля 2019 г.

Аннотация: рассматривается организация внутреннего контроля в коммерческой стоматологической клинике «Дент-Реал»: кадровая политика, контроль качества оказания медицинской помощи, взаимодействие с организациями ДМС, повышение конкурентоспособности, контроль за использованием медицинского оборудования, инструментов, препаратов, контроль за организацией бухгалтерского учета. Для усиления контрольных функций, обоснования и принятия эффективных управленческих решений здесь был разработан Журнал контроля заполнения медицинских карт и Технологическая карта. Представленные формы могут быть тиражированы и взяты за основу крупными медицинскими центрами.

Ключевые слова: медицинская организация, внутренний контроль, журнал контроля заполнения медицинских карт, технологическая карта, мероприятия для устранения выявленных нарушений.

Abstract: the organization of internal control in the commercial dental clinic “Dent-Real” is considered: human resource police, quality control of medical care, cooperation with voluntary medical insurance companies, improving the competitiveness, controlling medical equipment, instruments and drugs usage, control an accounting organization. To strengthen the control functions, justify and make effective management decisions developed the Medical card filling control log and Technological card. Presented forms can be replicated and taken as the basis of large medical centers.

Key words: medical organization, internal control, medical card filling control log, technological card, measures to eliminate detected violations.

Согласно демографическим прогнозам с 2015 по 2027 г. численность населения нетрудоспособного возраста увеличится на 7,2 млн человек, в связи с чем основной задачей всей системы здравоохранения на сегодняшний день является сохранение населения трудоспособного возраста с целью обеспечения необходимых темпов экономического роста. Именно эффективная организация внутреннего контроля – одно из необходимых условий успешного функционирования всей системы здравоохранения в целом и отдельно взятого медицинского учреждения любой организационно-правовой формы собственности для обеспечения национальной безопасности страны [1].

На наш взгляд, успешно функционирующая система внутреннего контроля призвана обеспечивать не только поддержание всех бизнес-процессов организации на заданном уровне, но и развитие медицинской организации в целом. Систематический контроль может обеспечить медицинскому учреждению постоянное улучшение

не, распространяясь не только на качество медицинских услуг во время их оказания, но и на качество заключительного результата в виде оплаченных счетов страховых компаний ДМС и удовлетворенных пациентов [2; 3]. Рассмотрим, каким образом осуществляется внутренний контроль, на примере краснодарской стоматологической клиники «Дент-Реал». Рисунок 1 демонстрирует, что здесь организация внутреннего контроля охватывает множество вопросов.

С целью усиления контрольных функций в ООО «Дент-Реал» четко определены роли, функции и полномочия всех участников данной организации.

С помощью выстроенной организационной структуры улучшена координация медицинской деятельности в целом (рис. 2). К примеру, заведующие терапевтическим и ортопедическим отделениями несут ответственность за конкретную рабочую группу и имеют определенные обязанности, что в свою очередь помогает избежать дублирования одинаковых функций, в результате чего наблюдается экономия ресурсов клиники.

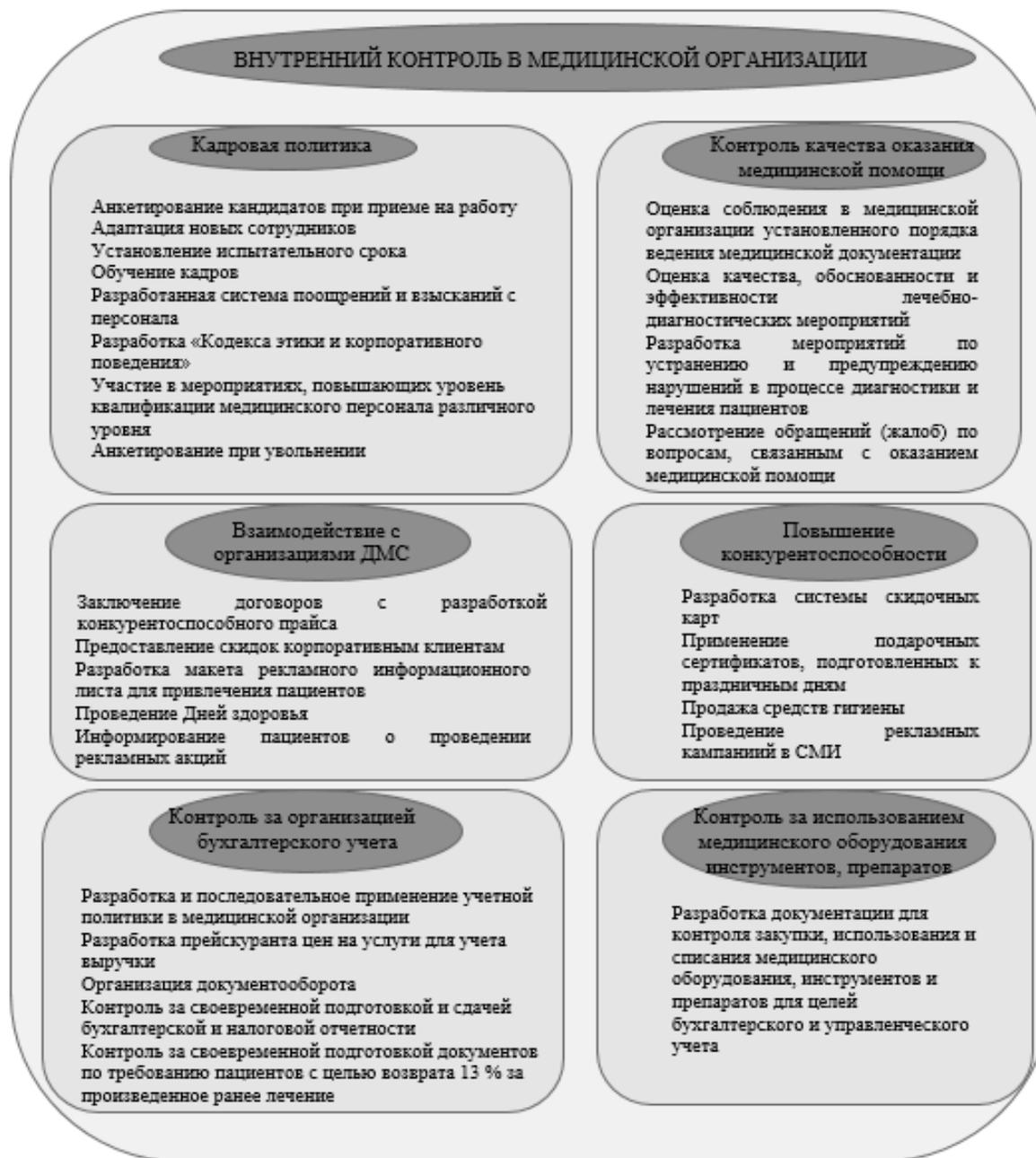


Рис. 1. Организация внутреннего контроля в ООО «Дент-Реал»

Отметим, что все бизнес-процессы медицинского учреждения должны быть документально зафиксированы. Организованный в установленном порядке документооборот является объектом контроля качества и безопасности в организации и необходимым условием для осуществления медицинской деятельности в целом. В настоящий момент единого порядка организации внутреннего контроля для частных медицинских учреждений не существует. В связи с этим ООО «Дент-Реал», как и многие коммерческие медицинские организации, разрабатывает локальные нормативные акты

для усиления контрольных функций и принятия эффективных управленческих решений на основании федеральных законов, приказов, писем, методических указаний, разработанных для государственных и муниципальных учреждений.

К примеру, порядок организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности регулируется на основании ст. 87 и 90 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. В ст. 87 говорится, что контроль качества и безопасности медицинской деятельности

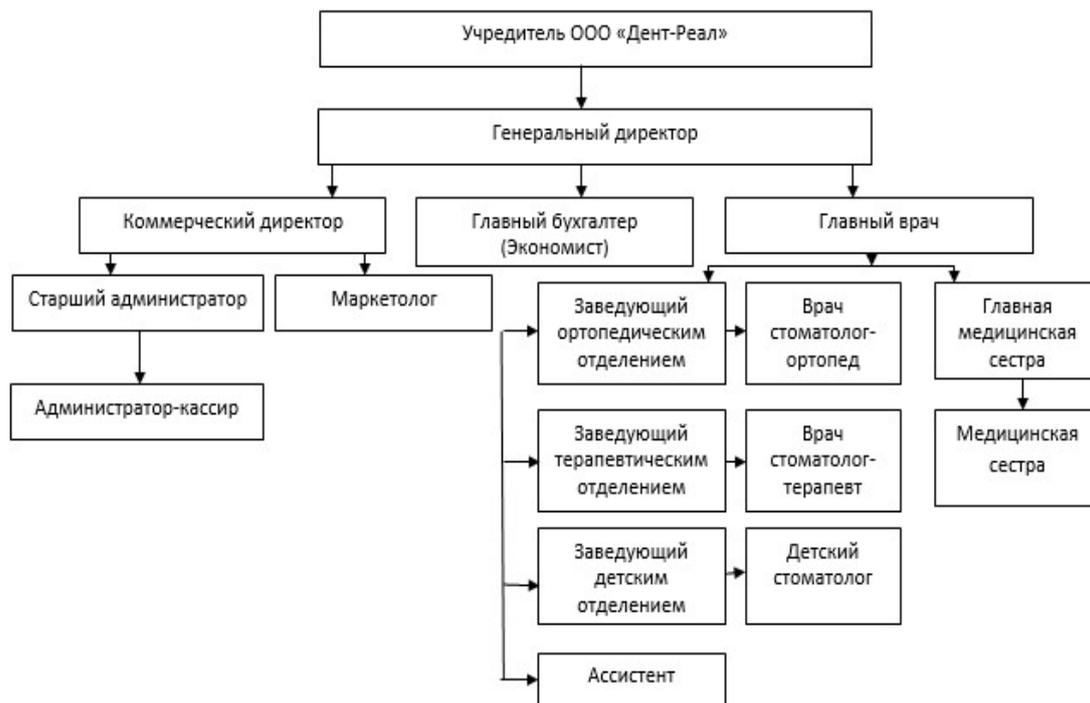


Рис. 2. Организационная структура в ООО «Дент-Реал»

осуществляется в форме государственного, ведомственного и внутреннего контроля. В ст. 90 были внесены поправки от 31 января 2019 г., где указывается, что внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в соответствии с требованиями к его организации и проведению, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти [4]. В настоящий момент на территории Краснодарского края действуют приказы Министерства здравоохранения Краснодарского края «О совершенство-

вании организации внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в медицинских организациях Краснодарского края» № 4311 от 30 июля 2015 г. и «О внутреннем контроле качества и безопасности деятельности в медицинских организациях» № 5436 от 30 декабря 2011 г. [5; 6]. На основании данных региональных актов рассматриваемая нами стоматологическая клиника разрабатывает локальные нормативные акты. Данный документ был разработан с учетом потребностей клиники и впервые применен в январе 2019 г. (рис. 3).

№ п/п	ФИО доктора	Планируемый период проверок	Количество проверенных карт	Отделение	Оформление медицинской документации						Принятие управленческих решений
					Договор на оказание медицинских услуг и (или) условия гарантии	Анкета о состоянии здоровья	Добровольное медицинское согласие на лечение	План лечения	Акт об оказании медицинских услуг	Медицинская карта по форме № 1030	
1	А.В.	04.01.19	82	Терапия	1	1	1	0,5	0,5	0,5	Промежуточная еженедельная проверка главной медицинской сестрой карт различных отделений
2	Е.А.	04.02.19	64	Ортопедия	1	1	0,5	1	1	0,5	
3	Д.Ю.	28.02.19	32	Детство	1	1	1	0,5	0,5	1	
Общее количество проверяемых медицинских карт за период с 01.01.2019 по 01.03.2019 гг.: 178											
4	М.С.	01.04.19									
5	В.Е.	01.05.19									
Общее количество проверяемых медицинских карт за период:											

*Примечание: Заполнено 100 % карт – 1 балл
 Заполнено свыше 80 % карт – 0,5 балл
 Заполнено менее 80 % карт – 0 балл

Рис. 3. Журнал контроля заполнения медицинских карт (разработка автора статьи)

Одним из важных аспектов внутреннего контроля в стоматологической клинике «Дент-Реал» является оптимизация расходов. Именно закупка стоматологических препаратов и инструментов является одной из основных статей расходов. В связи с этим в 2019 г. принято решение о применении технологических карт с целью оптимизации расходования дорогостоящих препаратов, стоимость которых превышает 5000 руб., в результате чего планируется экономия денежных средств с учетом сокращения закупок таких препаратов. Данная форма учетного документа не утверждена на законодательной уровне, поэтому технологическую карту рассматриваемая нами организация разработала и закрепила в локальных нормативных актах. Заметим, что ООО «Дент-Реал» находится на упрощенной системе налогообложения со ставкой 6 % «Доходы».

Таким образом, разработка технологических карт не приведет к изменениям в бухгалтерском учете и будет носить управленческий характер. На сегодняшний день формы технологических карт продолжают разрабатываться бухгалтером и главным врачом с учетом приказов «О мерах по даль-

нейшему улучшению стоматологической помощи населению» № 670 от 12 июня 1984 г., «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» № 1496н от 7 декабря 2011 г. и дополнительной информации, необходимой именно для данного медицинского учреждения (рис. 4) [7; 8].

Более того, представленная форма технологической карты может быть основой для оптимизации норм расходования препаратов и инструментов в крупных медицинских центрах. Данную форму технологической карты можно утвердить не только с целью отслеживания перемещения и расходования препаратов и инструментов внутри организации в целом, но и в каждом отделении или внутри конкретного кабинета.

На основании проведения систематического внутреннего контроля в медицинской организации разрабатываются, планируются и реализуются мероприятия, направленные на устранение выявленных нарушений внутри организации, препятствующих повышению качества и эффективности оказываемой медицинской помощи в целом (рис. 5).

Утверждено:
генеральный директор ООО «Дент-Реал» _____
период: с 01.01.2019 г. - 01.01.2020 г.

Наименование препарата	Цена в отчетном периоде	Количество препарата в расчете на один месяц	Возможное увеличение/уменьшение количества препарата
Терапевтический прием			
Композит жидкотекучий SonicFill	6380	20 пломб	+ (-) 5 пломб в зависимости от степени разрушения зуба
Ортопедический прием			
Цемент стоматологический приклеивающий Duo-Link	6330	15 керамических накладок	+ (-) 3 коронки
Слепочная масса Elite H-D	5150	20 слепков	+ (-) 5 слепков
Стеклоиономерный цемент Fuji Plus	8500	50 коронок	+ (-) 5 коронок

С нормами расходования ознакомлены:

Зав. терапевтическим отделением _____ / _____

Врач стоматолог-терапевт _____ / _____

Зав. ортопедическим отделением _____ / _____

Врач стоматолог-ортопед _____ / _____

М.П.

Рис. 4. Технологическая карта (фрагмент) (разработка автора статьи)



Рис. 5. Мероприятия, направленные на устранение выявленных по результатам внутреннего контроля в ООО «Дент-Реал» нарушений

Хотим отметить, что система внутреннего контроля охватывает все бизнес-процессы организации и является основным источником информации для разработки и принятия управленческих решений с целью оптимального функционирования

фирмы. Таким образом, эффективный внутренний контроль должен занимать ведущее место в системе управления медицинского учреждения любой организационно-правовой формы собственности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Здравоохранение : необходимые ответы на вызовы времени : доклад / С. В. Шишкин [и др.] ; Центр стратегических разработок, 2018. – 56 с.

2. Ризванова М. В. Основные подходы к формированию системы внутреннего контроля в организации / М. В. Ризванова // Аудитор. – 2014. – № 7 (233). – С. 33–38.

3. Ткаченко Ю. А. Внутренний контроль в управлении экономическим субъектом / Ю. А. Ткаченко // Вестник БГТУ им. В. Г. Шухова. – 2015. – № 3. – С. 150–152.

4. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации : утв. Государственной Думой 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12191967/#friends>

5. О внутреннем контроле качества и безопасности деятельности в медицинских организациях : утв. приказом Министерства здравоохранения Краснодарского края от 30 декабря 2011 г. № 5436. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/460158890>

6. О совершенствовании организации внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в меди-

цинских организациях Краснодарского края : утв. приказом Министерства здравоохранения Краснодарского края от 30 июля 2015 г. № 4311. – Режим доступа: http://www.minzdravkk.ru/pages/bankdocs/detail.php?ELEMENT_ID=15303

7. О мерах по дальнейшему улучшению стоматологической помощи населению : утв. приказом Министерства здравоохранения СССР от 12 июня 1984 г. № 670. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901777545>

8. Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях : утв. приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 декабря 2011 г. № 1496н. – Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru/documents/9165-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-i-sotsialnogo-razvitiya-rossiyskoy-federatsii-ot-7-dekabrya-2011-g-1496n-ob-utverzhenii-poryadka-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi-vzrosloму-naseleniyu-pri-stomatologicheskikh-zabolevaniyah>

Кубанский государственный аграрный университет имени И. Т. Трубилина

Татиевская К. А., аспирант кафедры бухгалтерского учета

E-mail: karolinka193@mail.ru

Говдя В. В., доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой бухгалтерского учета

E-mail: govdy_a_v_v@inbox.ru

Kuban State Agrarian University named after I. T. Trubilina

Tatievskaya K. A., Post-Graduate Student of the Accounting Department

E-mail: karolinka193@mail.ru

Govdya V. V., Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the Department of Accounting

E-mail: govdy_a_v_v@inbox.ru