
ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

Хаценко Александр Николаевич,

соискатель кафедры менеджмента Саратовского государственного социально-экономического университета; ocenkakam@yandex.ru

На современном этапе развития экономики стандартизации отводится роль интерфейса между содержательными постановками задач и их реализацией на базе использования достижений информационных технологий. Таким образом, главная проблема при формировании требований безопасности и при оценке их соответствия технических регламентах – поиск на базе консенсуса баланса между тем, что наиболее приемлемо с точки зрения решения социально-экономических задач, и тем, что может быть выполнено большинством предприятий. Именно это должно стать основной задачей разработчика технических регламентов, и именно это он должен обосновывать в процессе его рассмотрения на всех этапах до принятия законодателем.

Ключевые слова: система менеджмента качества, стандартизация, государственное управление.

Глобализация экономики обуславливает качественные изменения в развитии отечественной промышленности. В настоящее время перед нашей страной стоит стратегическая задача модернизации экономики на основе перехода на инновационный путь социально-экономического развития. Кроме этого существуют цели решения или смягчения проблем, ставших хроническими для социально-экономического развития России: технологическое отставание в основных отраслях производства, недостаточное развитие человеческого капитала, чрезмерная дифференциация субъектов Федерации по уровню социально-экономического развития, наличие очагов этнополитической и межконфессиональной напряженности и др.

С точки зрения обеспечения системного подхода в достижении целей и решении проблем социально-экономического развития страны одним из перспективных направлений реализации модернизационного сценария является стимулирование и поддержка процессов формирования новой модели государственного управления стандартизацией. На современном этапе развития экономики стандартизации отводится роль интерфейса

между содержательными постановками задач и их реализацией на базе использования достижений информационных технологий. Эта роль должна способствовать повышению эффективности внедрения научных разработок и менеджмента всех уровней в практику модернизации экономики. При этом необходимо следить, чтобы регламентирующие функции стандартизации не становились тормозом развития самого объекта стандартизации, которую обычно связывают с установлением норм и правил в части, касающейся продукции, ее производства и потребления, а в социальной сфере – норм и правил по предоставляемым услугам. В контексте задач модернизации, поставленных руководством страны, стандартизацию следует рассматривать как ключевой фактор поддержки ряда важнейших направлений промышленной политики. Таких, в частности, как внедрение инноваций, развитие конкуренции, обеспечение государственных поставок, устранение торговых барьеров и расширение торговли, защита интересов потребителей и окружающей среды и т.д. Особое значение стандартизация приобретает в связи с необходимостью обеспечения конкурентоспособности российской экономики и активизацией выхода страны на внешние рынки. Она поистине становится ключевым звеном политики в области международных торговых отношений, важнейшим инструментом повышения качества промышленной продукции и, прежде всего, российского машиностроения. Однако такой важный инструмент повышения качества и конкурентоспособности отечественной продукции как международная стандартизация используется недостаточно.

В настоящее время экономика России находится на этапе перехода от экономического подъема, вызванного процессами импортозамещения и благоприятной внешней конъюнктуры, к периоду устойчивого экономического роста. Как показывает мировой опыт, устойчивой может быть только та экономика, в которой основные отрасли машиностроения удовлетворяют порядка 70% внутреннего спроса. Российский производитель должен создавать конкурентоспособную продукцию, предлагать и продвигать ее на внутреннем и внешнем рынках. Обязанность же государства – обеспечить благоприятные условия для развития и модернизации предприятий.

Предпринятая реформа преследовала целью создать в России более динамичную и гибкую систему технического регулирования, которая, с одной стороны, сняла бы избыточное административное давление на наших производителей, с другой, – надежно защитила российский рынок от проникновения на него небезопасной продукции, а наших граждан – от ее приобретения. Процесс установления обязательных требований нужно было сделать более объективным, публичным. Необходимо было довести порядок принятия технических регламентов до уровня федерального закона, постановления правительства и указа президента.

В качестве базовой основы была взята европейская модель, где принята двухуровневая система техрегулирования, она основывается на принципах так называемого «нового подхода». Суть в следующем: существуют

документы первого уровня – это директивы, технические регламенты, которые устанавливают обязательные требования к продукции. Разработка технических регламентов без учета этих противоречивых критериев может привести к серьезным негативным последствиям для нашей экономики. Если установленные в регламенте требования будут завышены в такой степени, что основная масса предприятий не сможет их выполнить, то это создаст угрозу их бизнесу и экономике страны в целом. Если же они будут занижены и неадекватны риску от применения данной продукции, то, естественно, появится угроза причинения вреда ее потребителям.

Основные проблемы сегодняшней стандартизации состоят в том, что:

- темпы обновления и актуализации фонда стандартов за последние 10 – 15 лет значительно снизились;
- снизилась активность технических комитетов по стандартизации в связи со слабой заинтересованностью промышленности в разработке стандартов, кардинальной реорганизацией управления отраслями;
- интерес и активность бизнес-сообщества к национальной и международной стандартизации после придания стандартам добровольного статуса снижены.

России нужно перестраивать свою систему стандартизации. И фактически в 2009 году эта работа уже началась. Конечно, у нас ситуация сложнее, потому что очень небольшая доля отечественной промышленности ориентирована на международные рынки. Но в этой доле мы уж точно в ближайшее время должны стратегически изменить ситуацию в области стандартизации. Кроме того, с помощью стандартизации мы сможем подтянуть и ту часть промышленности, которая пока работает лишь на внутренний рынок, поскольку ее продукция не обладает высокими конкурентными характеристиками.

И, наконец, не стоит забывать о том, что перед Россией стоит задача развития инновационного производства. У нас принята серьезная программа по нанотехнологиям, реализация которой может привести к созданию совершенно новой продукции. Не секрет, что все производители инновационной продукции сталкиваются с одной типовой проблемой. Это так называемая проблема «последней мили»: когда продукт уже разработан, осталось самое сложное – вывести его на рынок и обеспечить доверие к нему потребителей. Инновационная продукция имеет одну особенность: у нее совершенно новые характеристики, поэтому на нее не могут распространяться известные стандарты. Эту проблему можно решить с помощью механизма технического регулирования – процедур подтверждения соответствия, сертификации и, в первую очередь, добровольной сертификации, самой важной для обеспечения доверия потребителей.

Очевидно, что качественной разработки стандартов и технических регламентов нельзя будет добиться, если при принятии решений по формированию требований к ним и выборе форм оценки соответствия не

будет обеспечен реальный консенсус всех заинтересованных сторон, и прежде всего государства, бизнеса и потребителей. Такова международная практика в этой сфере.

Таким образом, главная задача при формировании требований безопасности и при оценке их соответствия техническим регламентам – поиск на базе консенсуса баланса между тем, что наиболее приемлемо с точки зрения решения социально-экономических задач, и тем, что может быть выполнено большинством предприятий. Именно это должно стать основной задачей разработчика технических регламентов, и именно это он должен обосновывать в процессе его рассмотрения на всех этапах до принятия законодателем.

GOVERNMENT QUALITY PRODUCTION PROBLEMS IN THE CONDITIONS OF ECONOMY MODERNIZATION

Hatsenko Alexander Nikolaevich,

Degree-seeking student of the Chair of Management of Saratov State Social and Economic University; ochenkakam@yandex.ru

At the present stage of economic development plays the role of standardization of the interface between the substantive post-problem and their implementation based on the use of information technology advances. Thus, the main problem in the formation of security requirements and assessing their compliance with technical regulations – search based on the consensus of balance between what is most appropriate in terms of addressing the socio-economic problems, and what can be done by most companies. This should be the main task of the developer of technical regulations, and that is what he has to justify its consideration in the process at all stages before adoption by the legislator.

Keywords: quality management system, standardization, government.