

ВЛИЯНИЕ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА НА ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Поддубная Любовь Ивановна,

старший преподаватель кафедры автоматизированных и информационных систем управления Старооскольского технологического института (филиала) Национального исследовательского технологического университета "МИСиС"; pli56@mail.ru

В статье рассматривается проблемы влияния неопределённости и риска на выявление информации за развитием событий во внешней среде и по оперативному управлению организацией. Рассматриваются варианты рискованных ситуаций, обсуждаются подходы к оценке рисков управленческой деятельности.

Ключевые слова: неопределённость, риск, информационное обеспечение, управленческая деятельность.

Функционированию и развитию многих экономических процессов присущи элементы неопределённости. Это обуславливает появление ситуаций, не имеющих однозначного исхода (решения). Если существует возможность количественно и качественно определять степень вероятности того или иного варианта, то это и будет ситуация риска.

В самом широком смысле риск – это опасность возникновения ущерба.

Каждому уровню неопределенностей соответствует свой характер изменения риска (рис. 1). При низком уровне неопределенностей риск растет незначительно и часто им можно пренебречь. Средний и высокий уровни неопределенностей существенно повышают риск получения отрицательного результата. Сверхвысокий уровень не оставляет надежды на положительные результаты.

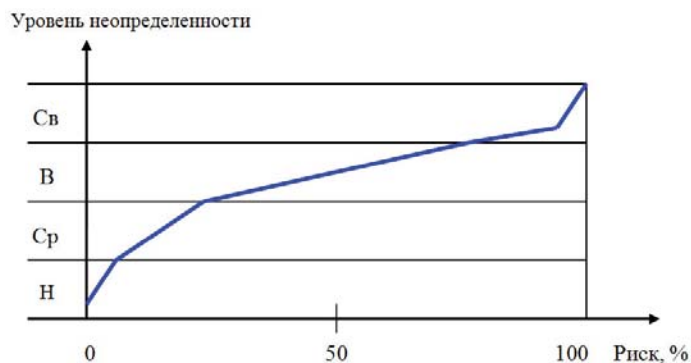


Рис. 1. Характер зависимости риска от уровня неопределенностей (Н – низкий уровень, Ср – средний, В – высокий, Св – сверхвысокий)

Риск как экономическая категория совмещает в себе оценку вероятности потерь и их величину. Поэтому для описания риска используется двухмерная характеристика: степень риска и цена риска.

Степень риска количественно характеризует вероятность негативных результатов принятого решения.

Цена риска дает количественную характеристику вероятных потерь.

Формализованное описание риска можно представить в виде функции:

$$R = F(p,u),$$

где F – функция описания риска, p – вероятность неблагоприятного результата, u – количественная оценка возможных потерь.

Оценка риска заключается в качественной или количественной оценке возможных потерь и вероятности их возникновения.

Качественная оценка риска проводится преимущественно экспертными методами и используется при сравнении весьма ограниченного числа альтернатив принимаемого решения.

Количественная оценка риска предполагает измерение степени риска с помощью методов математической статистики и теории вероятностей.

Риск может быть рассчитан и в относительных показателях как отношение величины возможных потерь к сумме основных и оборотных средств предприятия либо к общим затратам ресурсов, ожидаемым доходам от намечаемых действий

Предпринимательская деятельность связана с постоянно происходящими на рынке изменениями. Поэтому управление предприятием в условиях неопределенности отражается на характере управления предприятием. Основными направлениями учета неопределенности в предпринимательской деятельности являются [2, 6]:

- подготовка информационно-аналитического материала для анализа и принятия управленческих решений;
- мониторинговые исследования рынка и сопоставление деятельности предприятия с потребностями рынка;
- использование различных сценарийных подходов (пессимистических, оптимистических и других видов прогнозов) при планировании деятельности предприятия.

Классификация рисков позволяет структурировать систему рисков и определять последовательность решений на основе классификационных признаков [6, 7]. Ряд авторов для классификации рисков определяют классификационные признаки, другие делают это безотносительно к ним.

Хотя любая классификация должна помочь организации структурировать систему рисков, определять последовательность принимаемых решений, ориентироваться в многообразии объектов.

Существует точка зрения Агапеева В.Е. и Розанцева Д.М., что классификация риска как самостоятельного субъективного явления неправомерна [1].

Предпринимательская деятельность раскрывается через реализацию функций, присущих виду деятельности. Классификацию рисков будет целесообразно осуществлять по функциональному признаку. Каждый сотрудник занимает определенную должность, для которой характерна технология выполнения определенных видов деятельности по функциональному признаку, видов работ, операций. И степень риска, его реализация полностью зависят от того насколько сотрудник смог разобраться в управленческой ситуации и предложить или принять необходимое управленческое решение. Обобщая, Черкасов В.В. предложил все риски предпринимательской деятельности определять как управленческие риски [6].

На рис. 2 представлена схема реализации вида деятельности через управленческое решение.



Рис. 2. Реализация функции управления через этап принятия решения

Данная схема при реализации может повторяться несколько раз. Это будет свидетельствовать о недостаточной квалификации управленческого персонала, слабого изучения управленческой ситуации, некачественной информационной базе, отсутствии практического опыта.

Возможность предвидеть риски позволяет SWOT-анализ – метод стратегического планирования, используемый для оценки факторов и явлений, влияющих на проект или предприятие. Все факторы делятся на четыре категории: strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities (возможности) и threats (угрозы). Метод включает определение цели проекта и выявление внутренних и внешних факторов, способствующих её достижению или осложняющих его.

Авторами разработана матрица SWOT-анализа для сельскохозяйственных предприятий ООО Агрохолдинга "Авида" Белгородской области (см. табл.).

**SWOT-АНАЛИЗ сельскохозяйственных предприятий
ООО Агрохолдинга "Авида" Белгородской области**

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> • Безупречная многолетняя деловая репутация; • Высокое качество и экологичность продукции • Диверсификация деятельности; • Наличие собственных успешных брендов; • Инновации, широкое использование современных технологий и оборудования; • Высококвалифицированный управленческий и технический персонал; 	<ul style="list-style-type: none"> • Нет системы оценок эффективности деятельности системы управления и подразделений, оптимальности кредитного портфеля; • Технико-технологическое отставание многих производств от внешних и внутренних конкурентов; • Отсутствие навыков маркетинговой и внешнеэкономической работы у многих подразделений; • Дефицит квалифицированных кадров сельскохозяйственных профессий; • Потребность в дополнительном рабочем капитале в связи с увеличением объемов и диверсификации производства;
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> • Благоприятные климатические условия, практически 100% земельных угодий – черноземы; • Выгодное географическое положение земель агрохолдинга; • Активная региональная экономическая политика, развитие государственно-частного партнерства, низкие инвестиционные риски для сельскохозяйственных предприятий Белгородской области; • Государственная поддержка отрасли, участие в приоритетном национальном проекте «Развитие АПК», расширение мер поддержки в рамках государственной программы развития АПК 2008-2012 гг.; • Укрупнение игроков на рынке в результате закрытия неэффективных хозяйств и сокращения мелкотоварного производства; • Увеличение объемов производства и реализации продукции и услуг за счет использования потенциала рынка, расширение доли на рынке; • Выход на рынки стран СНГ и дальнего зарубежья. 	<ul style="list-style-type: none"> • Сохранение диспаритета цен на сельхозпродукцию, технику, энергоносители для АПК; • Тенденция оттока квалифицированных кадров; • Снижение конкурентоспособности продукции местных товаропроизводителей при планируемом вступлении в ВТО; • Неустойчивые параметры макроэкономической динамики (инфляция, налоговый, кредитный, тарифный таможенный режимы); • Последствия кризиса мировой финансовой системы для экономики России и области; • Усиление конкуренции между агрохолдингами; • Сокращение государственных субсидий сельхозпроизводителям.

Основным смыслом SWOT-анализа является правильное определение, чем именно является для организации та или иная характеристика, сильная или слабая сторона, возможность это или угроза риска.

По результатам SWOT-анализа можно сделать вывод, что возможны риски предпринимательской деятельности, в том числе по причине технико-технологического отставания многих производств от внешних и внутренних конкурентов. Далее следует качественно и количественно оценить риски.

Список источников

1. Агапеев, В.Е. Риск как основание защиты имущественных интересов граждан – участников дорожно-транспортных происшествий [текст] / В.Е.Агапеев, Д.М. Розанцева.– М.: Права и свобода граждан, 1991.

2. Голубков, Е.П. Технология принятия управленческих решений [текст] / Е.П. Голубков. – М.: Дело и сервис, 2005.

3. Гранатурова, В.М. Экономический риск: сущность, методы измерения, пути снижения [текст] / В.М. Гранатурова. – М.: Дело и Сервис, 2003.
4. Лапуста, М.Г. Риски в предпринимательской деятельности [текст] / М.Г. Лапуста, Л.Г. Шаршукова. – М.: ИНФРА-М, 1996. – 224 с.
5. Райзберг, Б.А. Основы бизнеса [текст] / Б.А. Райзберг. – М.: Россиана, 1995. – 190 с.
6. Черкасов, В.В. Проблемы риска в управленческой деятельности [текст] / В.В. Черкасов. – М.: Рефл-бук; К.: Ваклер, 1999. – 288 с.
7. Чернова, Г.В. Практика управления рисками на уровне предприятия [текст] / Г.В. Чернова. – СПб.: Питер, 2000. – 176 с.

INFLUENCE OF UNCERTAINTY AND RISK ON FORMATION OF INFORMATION SUPPORT OF MANAGEMENT ACTIVITY

Poddubnaya Lyubov Ivanovna,

Stary Oskol Technological Institute (branch) of National University of
Science and Technology «MISIS»; pli56@mail.ru

In article it is considered problems of influence of uncertainty and risk on information revealing behind succession of events in environment and on an operational administration the organization. Author shows variants of brave situations, approaches to an estimation of risks of administrative activity.

Keywords: uncertainty, risk, information support, administrative activity.