
АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ИНСТРУМЕНТОВ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА

Россейкина Елена Леонидовна,

кандидат экономических наук, доцент кафедры региональной экономики и территориального управления Воронежского государственного университета; lenarosse@yandex.ru

Макеева Ольга Борисовна,

кандидат экономических наук, доцент кафедры региональной экономики и территориального управления Воронежского государственного университета; olga_makeeva@inbox.ru

В статье проведен сравнительный анализ инструментов государственной политики в области информатизации. Рассмотрены основные приоритеты в развитии информатизации государства и общества, эффекты от перевода процедур государственного управления в электронный вид, а также возможности применения информационно-коммуникационных технологий в реализации демократических прав граждан.

Ключевые слова: информатизация, информационно-коммуникационные технологии, информационная политика, электронное правительство, электронное государство, стратегия, федеральная целевая программа, государственная программа, государственные услуги, электронная демократия, электронный парламент.

В современном постиндустриальном мире актуальность информатизации не нуждается в аргументации. Уже в 60-х гг. прошлого века развитые государства приступили к активному внедрению информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в практику государственного управления. В XXI веке они трансформируют этот опыт в государственную информационную политику, отвечающую основным приоритетам взаимодействия конкретного государства и его политического сообщества.

В США современная государственная политика информатизации общества имеет целью организацию электронного сервисного обслуживания населения, сокращение функций органов власти, построение открытой представительной демократии на всех уровнях, создание информационной структуры для населения. Основной тенденцией является переход от доминирующей роли политико-административной власти к диалогу между государственными служащими и населением в форме «сервисной власти».

В результате реализации этой политики США планируют создать со-

временную сетевую модель государственного управления, максимально адаптированную интересам политического сообщества.

В европейских странах государственная информационная политика нацелена на осуществление конкретных мероприятий построения информационного общества. Ее действие ориентировано на эффективное функционирование государственного аппарата, создание аудиовизуальных средств передачи информации, государственной электронной почты, развитие компьютерных технологий и обратной связи между государством и обществом, электронные услуги населению. Все эти меры должны привести к социальной солидарности и глубокой модернизации европейских государств.

Мировой лидер в области ИКТ – Южная Корея – занимает первое место в рейтинге электронных государств. Первоначальным приоритетом действия электронного правительства в этой стране была эффективность государственного управления, перевод в электронный вид государственных функций. В дальнейшем приоритетным становится расширение участия граждан в политической жизни, а концепция «электронного правительства» трансформируется в концепцию «умное правительство», и рассматривается как основная система управления. Государство становится инфраструктурой для развития и совершенствования демократизации общества и конкурентоспособности страны.

В России начало развитию ИКТ было положено Федеральной программой «Электронная Россия (2002 – 2010 гг.)». На этом этапе предстояло обеспечить совершенствование взаимодействия внутри системы государственных и муниципальных органов, укрепить государственное управление за счет развития информационных и телекоммуникационных сетей, а также создать нормативную базу в этой сфере. То есть основной задачей была информатизация потребностей государственного аппарата.

В настоящее время программа завершена, ее задачи в основном удалось решить. Согласно индексу развития электронного правительства, Россия за этот период поднялась в международном рейтинге ООН с 59 на 27 место. Примечательно, что Россия, оказалась единственной страной, показавшей столь существенный рост. Многие развитые страны за период экономического кризиса 2008 – 2011 гг. свои показатели улучшили незначительно или даже ухудшили. По данным ОАО «Ростелеком», число интернет пользователей в России в 2012 году составило 59 млн. чел. (в 2007 г. – 35 млн. чел.), число пользователей Единого портала государственных и муниципальных слуг в июле 2012 г. составило 2,5 млн. чел. (в феврале 2011 г. – 0,5 млн. чел.). В области информатизации документооборота была создана система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Но главные цели – повышение качества жизни населения, эффективности государственного управления и конкурентоспособности страны, улучшение предпринимательского климата, расширение демократизации взаимодействия государства и общества, не были достигнуты.

Электронный документооборот между исполнительными органами власти, электронные коммуникации между государством и населением были запущены в точечном режиме. Инструменты электронного правительства не сделали деятельность исполнительной власти страны более эффективной.

Новая государственная программа «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)» открыла следующий этап в развитии и реализации ИКТ, который по сути своей, гораздо более соответствует программам, принятым большинством развитых государств, основной акцент в которых смещен в сторону расширения возможностей граждан и бизнеса от внедрения ИКТ.

Эта принципиально новая задача первоначально была сформулирована в «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации», принятой в 2008 году и рассчитанной до 2015 года.

Приоритетами стратегии установлены: формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры; повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования ИКТ; совершенствование системы государственных гарантий конституционных прав человека и гражданина в информационной сфере; развитие экономики РФ на основе использования ИКТ; повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления; взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг и т.д.

Для реализации обозначенных задач Министерство связи и массовых коммуникаций РФ разработало проект уже упомянутой долгосрочной целевой программы «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)», которая должна обеспечить модернизацию и экономики и общественных отношений в России.

Новая государственная программа является инновационной в нескольких аспектах. Прежде всего, она подразумевает разработку информационной системы, ориентированной на потребности населения, а не на расширение ведомственной электронной системы. Именно такой принцип действует в большинстве государств, возглавляющих рейтинг ООН по развитию электронного государства.

Далее, формирование и реализация мероприятий госпрограммы происходит не по отраслевому (как в предыдущих программах), а по функциональному признаку, т.е. нацелена не на процесс, а на результат. Так, прописанные в «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации» отраслевые направления развития ИКТ в образовании, здравоохранении, культуре и т.д., объединены в госпрограмме «Информационное общество» в подпрограмму повышения качества жизни граждан и условий развития бизнеса. Развитие ИТ-промышленности трансформировано в развитие российского рынка ИКТ через распространение системы технопарков, государственно-частное партнерство

(Росинфокоминвест, РВК, кооперация с Роснано) и т.д. Подпрограмма по сокращению цифрового неравенства между субъектами РФ и социальными группами населения совмещена с подпрограммой развития телекоммуникационной инфраструктуры.

Таким образом, мероприятия, предусмотренные государственной программой, сгруппированы и нацелены на конкретные результаты для конкретных потребителей. Это обстоятельство так прокомментировал в своем докладе членам Совета Федерации министр связи и массовых коммуникаций РФ И. Щеголев: «Результаты программы должны быть привязаны к конкретным группам населения в виде простых и понятных каждому сервисов, которые соответствуют бытовым потребностям, например, запись к врачам, оплата штрафов, обмен юридически значимыми электронными документами, и т.д.».

В госпрограмму включено новое функциональное направление по созданию разнообразного цифрового контента и сохранению культурного наследия – оцифровка архивов, библиотек, музейных фондов с последующим предоставлением доступа гражданам, создание национального электронного музея российской истории.

Как уже было указано, применение ИКТ в практике государственного управления подразумевает, помимо прочего, организацию функционирования органов исполнительной власти как единого сервисного центра по оказанию услуг населению, т.е. создание системы «электронное правительство». В процессе исполнения программы «Электронная Россия» эта задача была частично решена. К концу 2011 г. доля федеральных государственных услуг, предоставляемых в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг, составила 26,6% (по плану 39%), а доля региональных государственных услуг – 2,2% (по плану 1%).

В соответствии с новой программой, завершение основного этапа создания «электронного правительства» запланировано на 2015 г. В дальнейшем органы государственной власти перейдут к формированию «электронного государства». Оно отличается набором инновационных инструментов, связанных с расширением участия населения в управлении государством через институт электронной демократии, являющийся современной формой «коллаборативного управления». Граждане получают возможность участвовать в формировании государственных документов, использовать интернет для голосования на выборах, проявлять законодательную инициативу, общаться с органами государственной власти и местного самоуправления по электронной почте.

Концепция «электронное государство» расширяет круг органов государственной власти, участвующих в информационном взаимодействии, включая Федеральное собрание и законодательные собрания субъектов федерации. Создается электронный парламент – общероссийский информационный портал для системного взаимодействия всех законодательных

и представительных органов власти РФ.

Именно появление таких институтов как электронная демократия и электронный парламент, электронная универсальная карта (УЭК), электронная подпись, облачные сервисы, преобразует «электронное правительство» как основную концепцию информатизации социального пространства в концепцию «электронное государство».

И, наконец, сетевой принцип управления государственной программой. В программу вовлечены все органы государственной власти федерального и регионального уровней, органы местного самоуправления, коммерческие компании, фонды, региональные и муниципальные сообщества со своим объемом полномочий, прав и обязанностей в рамках определенных подпрограммных пунктов, конкретизированных целевыми показателями. В результате создается сложная сетевая структура децентрализованного управления госпрограммой.

По мнению научного сообщества, сетевая организация управления создает дополнительные возможности для повышения эффективности разработки и исполнения государственных решений. Интенсивность и частота взаимодействия между участниками управленческого процесса в рамках сетевой структуры возрастают. Деятельность, осуществляемая в процессе исполнения проекта, становится гибкой и ситуативной. Сформированная на основе сетевого подхода система управления ориентирует действующий проект на общественные изменения как главный критерий развития.

Таким образом, государственная программа «Информационное общество 2011 – 2020 гг.» претендует на достаточно глубокую внутреннюю трансформацию политических и общественных институтов современной России, создание принципиально новых, инновационных, форм управленческих взаимодействий, применение управленческих технологий, нацеленных не на рост отраслевых показателей, а на расширение общественных ресурсов.

Если в процессе воплощения проекта сохранится его содержательная составляющая, что не удалось в рамках программы «Электронная Россия», у страны есть шанс войти в число мировых лидеров, успешно использующих возможности информационных технологий для развития политического сообщества и модернизации государства.

Список источников

1. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2012 – 2020 годы)». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2011 г. № 2161-р [электронный ресурс]. – URL: <http://www.minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=40>.

2. Исследование ООН: рейтинг стран мира по уровню развития электронного правительства 2012 года [электронный ресурс]. – URL: <http://www.gtmarket.ru/news/2012/03/09.4102>.

3. Кастельс, М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура

[текст] / М. Кастельс / Пер. с англ. под научн. ред. О.И. Шкаратана. – М.: ГУ ВШЭ, 2000. – 608 с.

4. Курочкин, А.В. Институционализация сетей в управлении российской системой образования [текст] / А.В. Курочкин. – [2011]. – URL: <http://www.politex.info>.

5. Щеголев, И. Доклад на заседании Совета Федерации 26 января 2012 г. [текст] / И. Щеголев. – URL: http://www.minsvyaz.ru/ru/speak/index.php?id_4=42076.

6. ФЦП «Электронная Россия (2002 – 2010 годы)» утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. [электронный ресурс]. – №65. – URL: <http://www.minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=40>.

ANALYSIS OF MODERN TOOL OF INFORMATIZATION OF SOCIETY

Rosseykina Yelena Leonidovna,

Associate Professor of the Chair of Regional Economy and Territorial Management of Voronezh State University; lenarosse@yandex.ru

Makeyeva Olga Borisovna,

Associate Professor of the Chair of Regional Economy and Territorial Management of Voronezh State University; olga_makeeva@inbox.ru

The article provides a comparative analysis of public policy instruments in the field of information. The main priorities in the development of information society and the state, the effects of the transfer procedures of public administration in electronic form, as well as the possibility of using information and communication technologies in the implementation of the democratic rights of citizens.

Keywords: information, information and communication technology, information policy, e-government, e-government strategy, federal program, the state program, government services, e-democracy, e-parliament.