

УДК 378.4

КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Меняйло Галина Владимировна, канд. экон. наук, доц.

Воронежский государственный университет, Университетская пл., 1, Воронеж,
Россия, 394018; e-mail: mgalina27@mail.ru

Цель: проблема систематизации рисков, возникающих в деятельности образовательных организаций высшего образования, проявление которых в образовательной сфере заметно усиливается. *Обсуждение:* эффективность управления рисками во многом определяется идентификацией местоположения рисков в общей системе их классификации. В связи с существованием различных классификаций рисков в общем и в частности в сфере высшего образования возникает необходимость исследования и систематизации рисков, возникающих в деятельности образовательных организаций высшего образования. *Результаты:* автором, исходя из анализа внешней и внутренней среды образовательных организаций, предложена классификация системных и уникальных рисков, которая позволяет сформировать полную картину рисков, возникающих в деятельности образовательных организаций высшего образования.

Ключевые слова: риск, классификация рисков, риски образовательной сферы, образовательные организации высшего образования.

DOI: 10.17308/merp.2016.7/1463

1. Определение риска в деятельности образовательных организаций высшего образования

Деятельность любой организации в современных условиях связана с риском. Понятие «риск» определяется неоднозначно и часто зависит от контекста его использования. При этом несмотря на многочисленные исследования в экономической науке не сформировалось единого подхода к его сущности. Если ранее риск связывали с вероятностью неблагоприятных последствий и противопоставляли ему понятие «шанс», которое рассматривали как вероятность благоприятного исхода, то в настоящее время риск сочетает в себе и негативную и позитивную стороны. При этом негативный риск воспринимается как опасность или угроза, а положительный риск как возможность. Риск как возможность имеет в своем основании концепцию существования взаимосвязи между риском и доходностью. Чем выше риск,

тем выше потенциальный доход, но также выше и вероятные убытки. Концепция, рассматривающая риск как угрозу, основана на исследовании негативных событий, таких как финансовые потери, хищения, угроза репутации, ущерб или банкротство и т.д.

Концепция, объединяющая положительные и негативные риски, является наиболее академической. Она апеллирует к такому теоретическому понятию, как вероятностное распределение возможных исходов (положительных и негативных). Так, например в ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство» риск рассматривается как влияние неопределенности на цели. Причем влияние представляется как положительное или отрицательное отклонение от того, что ожидается [4].

В целом риск можно рассматривать как экономическую категорию, характеризующую возможность, вероятность отклонения от цели, несоответствия фактического результата с намеченным в условиях объективно существующей неопределенности [8]. Основываясь на данном определении, рассмотрим риски, возникающие в деятельности образовательных организаций высшего образования, к которым, согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», относятся образовательные организации, осуществляющие в качестве основной цели деятельности образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и научную деятельность [10].

Организации всех типов и размеров сталкиваются с внутренними и внешними факторами и воздействиями, которые порождают неопределенность в отношении того, достигнут ли они своих целей, и когда.

Одним из основных системных свойств образовательных организаций высшего образования является открытость по отношению к внешней среде. Она отражает три основополагающих процесса: поступление социального ресурса из внешней среды, преобразование этого ресурса в результате осуществления основной деятельности образовательной организации и передачу образовательного продукта – специалиста конкретного уровня квалификации, обладающего профессиональной и социальной мобильностью во внешнюю среду [9]. Рассмотрение образовательной организации как открытой системы актуализирует необходимость исследования не только внутренней, но и внешней среды.

Таким образом, применительно к сфере высшего образования риск образовательных организаций высшего образования будет заключаться в возможности, вероятности отклонения от цели, несоответствии фактического результата с намеченным при предоставлении образовательных услуг высшего образования в условиях объективно существующей неопределенности, являющейся следствием воздействия факторов внутренней и внешней среды. При этом наличие неопределенности в деятельности образовательных организаций высшего образования обуславливает возникновение как положительных, так и отрицательных рисков.

2. Системные и уникальные риски образовательных организаций высшего образования

Эффективность управления рисками во многом определяется идентификацией местоположения рисков в общей системе их классификации. В экономической литературе риски классифицируются по различным признакам: связь с предпринимательской деятельностью, принадлежность к стране функционирования хозяйственного субъекта, уровень возникновения, сфера происхождения, причины возникновения, степень системности, соответствие допустимым пределам, масштаб влияния и т.д.

Рассмотрим системные и уникальные риски образовательных организаций высшего образования. Системные риски – это риски, степень которых не может быть снижена, и их наличие обусловлено самой системой. [11]. Эти риски обязательно существуют в образовательной сфере, их можно предусмотреть и оценить. Несистемные – это уникальные риски степень которых, а следовательно, и их влияние на результаты деятельности организации могут быть снижены, их степень может быть сведена до возможного минимума [11]. Системные риски в основном связаны с внешней средой, а именно с макроокружением образовательной организации. Несистемные риски связаны с непосредственным окружением и внутренней средой образовательной организации.

Основными составляющими макроокружения внешней среды образовательной организации являются следующие группы факторов: политические, экономические, социальные и технологические. Исходя из данных факторов, можно выделить следующие виды системных рисков образовательной организации высшего образования (табл. 1)

Таблица 1

Виды системных рисков образовательной организации высшего образования

Факторы	Виды риска	Характеристика
Политические факторы	Политический риск	Неопределённость политической ситуации, нестабильность политической власти, проведение реформ в образовательной сфере, региональные конфликты.
	Законодательный риск	Нестабильность законодательства, изменение стандартов образования.
Экономические факторы	Риск изменения доходов населения	Изменение реальных доходов населения: – рост доходов повлияет на выбор более престижного вуза; – снижение доходов повлияет на снижение спроса на платные образовательные услуги (например отказ от обучения в магистратуре на договорной основе).

Факторы	Виды риска	Характеристика
Социальные факторы	Демографический риск	Снижение рождаемости может привести к демографической яме и снижению количества абитуриентов.
	Психологический риск	Ухудшение в образовательной среде условий, способствующих полноценному психическому и личностному развитию обучающихся.
	Социальный риск	Изменение интереса к получению высшего образования по определенным специальностям, востребованности специалистов, изменение уровня безработицы.
Технологические факторы	Инновационный риск	Изменения, связанные с использованием инновационных технологий в образовании, проведением научно-исследовательских работ.

Непосредственное окружение образовательных организаций высшего образования составляют: конкуренты; потребители образовательных услуг; предприятия, организации, предоставляющие работу выпускникам; социальные партнеры; государственные органы, осуществляющие контроль (надзор) в сфере образования за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Определим уникальные риски образовательных организаций высшего образования, связанные с непосредственным окружением (табл. 2).

Таблица 2

Виды уникальных рисков внешней среды образовательной организации высшего образования

Факторы	Виды риска	Характеристика
Конкуренты	Риск, связанный с конкурентами	Изменения положения образовательной организации на рынке образовательных услуг, изменение положения в международных и российских рейтингах.
Потребители образовательных услуг	Риск изменения спроса на образовательные услуги	Изменение спроса, связанное с изменением стоимости образовательных услуг или предпочтений потребителей.
Предприятия, организации, предоставляющие места практики и обеспечивающие трудоустройство выпускников	Риск, связанный с организациями, трудоустраивающими выпускников	Отказ в предоставлении мест практики, снижение заинтересованности в приеме на работу выпускников образовательной организации.
Социальные партнеры	Риск изменения взаимоотношений с социальными партнерами	Снижение или увеличение количества совместных проектов, связанных с довузовской подготовкой, проведением олимпиад, курсами повышения квалификации и т.д.

Факторы	Виды риска	Характеристика
Государственные органы (федеральные органы государственной власти и органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов), осуществляющие контроль (надзор) в сфере образования	Риск, связанный с лицензированием образовательной деятельности	Неполучение лицензии на образовательную деятельность.
	Риск, связанный с государственной аккредитацией образовательной деятельности	Отказ в государственной аккредитации образовательной деятельности по заявленным к государственной аккредитации образовательным программам высшего образования.
	Риск, связанный с недостаточным финансированием образовательной деятельности	Уменьшение финансирования образовательной деятельности, научно-исследовательских разработок

Представим внутреннюю среду образовательных организаций высшего образования в виде следующих основных блоков: организация учебного процесса (учебно-методические и исследовательские ресурсы, материально-технические ресурсы, административно-организационные ресурсы), персонал (трудовые ресурсы), финансы (финансовые ресурсы). В соответствии с данными блоками можно выделить следующие уникальные риски образовательных организаций высшего образования, связанные с внутренней средой (табл. 3).

Таблица 3

Виды уникальных рисков внутренней среды образовательной организации высшего образования

Факторы	Виды риска	Характеристика
Организация учебного процесса	Стратегический риск	Изменения в стратегии образовательной организации.
	Организационный риск	Организационные изменения в структуре учебного процесса и организационной культуре образовательной организации.
	Операционный риск	Потеря контингента, изменения в учебном процессе.
	Инновационный риск	Изменения, связанные с нововведениями в образовательном, научно-исследовательском, административно-управленческом, научно-техническом процессе.
	Маркетинговый риск	Изменение имиджа образовательной организации.
Персонал	Кадровый риск	Нехватка кадров, демотивация персонала, снижение компетентности персонала.
Финансы	Финансовый риск	Недостаток оборотных средств, ухудшение финансово-экономического положения образовательной организации.

Заключение

Наличие неопределенности в деятельности образовательных организаций высшего образования обуславливает возникновение как положительных, так и отрицательных рисков.

Классификация рисков образовательных организаций высшего образования в общем виде включает системные и уникальные риски, которые проявляются в зависимости от влияния факторов внешней и внутренней среды образовательной организации. Исходя из этого, выделены следующие группы рисков:

– системные риски, зависящие от воздействия факторов макросреды: политический и законодательный риск, риск изменения доходов населения, демографический, психологический, социальный, инновационный риски;

– уникальные риски, зависящие от воздействия факторов непосредственного окружения: риск, связанный с существующими конкурентами; риск изменения спроса на образовательные услуги; риск, связанный с организациями, трудоустраивающими выпускников; риск изменения взаимоотношений с социальными партнерами; риск, связанный с лицензированием образовательной деятельности; риск, связанный с государственной аккредитацией образовательной деятельности; риск, связанный с недостаточным финансированием образовательной деятельности;

– уникальные риски, зависящие от воздействия факторов внутренней среды: стратегический, организационный, операционный, инновационный, маркетинговый, кадровый, финансовый риски.

Воздействие некоторых рисков может быть как положительным, так и отрицательным. Для эффективного осуществления образовательной деятельности образовательным организациям необходимо своевременно распознавать и идентифицировать риски, это позволит существенно снизить уровень неопределенности в деятельности вузов, определить направления, на которых необходимо сосредоточить управленческие, трудовые, учебно-методические, исследовательские, материально-технические ресурсы и финансовые ресурсы.

Список источников

1. Амосова Н.А., Васильев А.В. Риск-ориентированное бюджетирование как инструмент управления финансовыми рисками // *Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение*, 2011, no. 4, с. 5-9.

2. Белоусов С.А. Риск-ориентированный внутренний аудит как элемент системы управления ключевыми рисками компании // *Управление риском*, 2011, no. 2, с. 14-18.

3. Брабанд Й., Шебе Х. Коллективный риск, индивидуальный риск и их зависи-

мость от времени // *Надежность*, 2011, no. 4 (39), с. 69-77.

4. ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»

5. Лебедева Т.В. Риски, оценка и управление информационными рисками // *Вестник Российского нового университета*, 2010, no. 3, с. 64-66.

6. Любимый Н.Ю. Управление операционными рисками корпоративного кредитования: анализ кредитной методологии как способа контроля за риском от мошеннических действий // *Финансы*

и кредит, 2011, no. 29 (461), с. 51-62.

7. Мандрыкин А.В. Роль информационных технологий в управлении рисками предприятия и направления их использования в риск-менеджменте // *Организатор производства*, 2011, т. 48, no. 1, с. 46-49.

8. Меняйло Г.В. Управление негативными и положительными рисками // *Сборник статей девятнадцатой международной научно-практической конференции «Управление изменениями в социально-экономических системах»*. Воронеж, 2013, с. 139-142.

9. Новикова И.И. *Управление рисками*

в деятельности высших учебных заведений Российской Федерации. Москва, 2008. 24 с.

10. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон Рос. Федерации от 29 декабря 2012 №273-ФЗ (в ред. от 03.07.2016).

11. Устенко О.Л. *Теория экономического риска*. Киев, 1997. 164 с.

12. Янов В.В. Концептуальные подходы к определению понятий «риск», «финансовый риск» и «бюджетный риск» // *Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия: Экономика*, 2011, no. 19, с. 149-158.

CLASSIFICATION OF THE RISKS ARISING IN ACTIVITY OF THE UNIVERSITIES

Menyailo Galina Vladimirovna, Cand. Sc. (Econ.), Assoc. Prof.

Voronezh State University, University sq., 1, Voronezh, Russia, 394018;
e-mail: mgalina27@mail.ru

Purpose: paper is devoted to the problem of systematization of risks of the educational organizations which manifestation in the educational sphere considerably amplifies. *Discussion:* the efficiency of risk management is determined by identification of risks location in general system of its classification. Due to the existence of various classifications of risks generally and particularly in the educational sphere it is necessary to research and to systematize risks, which are arising in activities of universities. *Results:* the author proceeding from the analysis of external and internal environment of the educational organizations has offered classification of systemic and unique risks which allows to create a complete vision of the risks arising in activities of the universities.

Keywords: risk, classification of risks, risks of the educational sphere, universities.

Reference

1. Amosova N.A., Vasil'ev A.V. Risk-orientirovanoe bjudzhetirovanie kak instrument upravlenija finansovymi riskami. *Sovremennye naukoemkie tehnologii. Regional'noe prilozhenie*, 2011, no. 4, pp. 5-9. (In Russ.)
2. Belousov S.A. Risk-orientirovannyj vnutrennij audit kak jelement sistemy upravlenija ključevymi riskami kompanii. *Upravlenie riskom*, 2011, no. 2, pp. 14-18. (In Russ.)
3. Braband J., Shebe H. Kollektivnyj risk, individual'nyj risk i ih zavisimost' ot vremeni. *Nadezhnost'*, 2011, no. 4 (39), pp. 69-77. (In Russ.)
4. GOST R ISO 31000-2010 «Menedzhment riska. Principy i rukovodstvo» [The management of risk. The principles and guidance]. (In Russ.)
5. Lebedeva T.V. Riski. ocenka i upravlenie informacionnymi riskami. *Vestnik Rossijskogo novogo universiteta*, 2010, no. 3, pp. 64-66. (In Russ.)
6. Ljubivij N.Ju. Upravlenie operacionnymi riskami korporativnogo kre-
- ditovaniya: analiz kreditnoj metodologii kak sposoba kontrolja za riskom ot moshennicheskikh dejstvij. *Finansy i kredit*, 2011, no. 29 (461), pp. 51-62. (In Russ.)
7. Mandrykin A.V. Rol' informacionnyh tehnologij v upravlenii riskami predpriyatija i napravlenija ih ispol'zovaniya v risk-menedzhmente. *Organizator proizvodstva*, 2011, vol. 48, no. 1, pp. 46-49. (In Russ.)
8. Menyailo G.V. Upravlenie negativnymi i polozhitel'nymi riskami [Management of negative and positive risks]. *Sbornik statej dvenadcatoj mezhdunarodnoj nauchno-praktičeskoj konferencii «Upravlenie izmeneniyami v social'no-ehkonomičeskikh sistemah»*. Voronezh, 2013, pp. 139-142. (In Russ.)
9. Novikova I.I. *Upravlenie riskami v deyatel'nosti vysshih uchebnyh zavedenij Rossijskoj Federacii*. [Risk management in the activities of higher educational institutions of the Russian Federation]. Moscow, 2008. (In Russ.)
10. Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii: Federal'nyj zakon Ros. Federacii ot 29

desembler 2012 № 273-FZ (v red. ot 03.07.2016) (In Russ.)

11. Ustenko O.L. Teoriya ehkonomicheskogo riska. [The theory of economic risk]. Kiev, 1997. (In Russ.)

12. Janov V.V. Konceptual'nye podhody k opredeleniju ponjatij «risk», «finansovyj risk» i «bjudzhetnyj risk». Vestnik Povolzhskogo gosudarstvennogo universiteta servisa. *Seriya: Jekonomika*, 2011, no. 19, pp. 149-158. (In Russ.)