
УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННОГО ПОДХОДА

Матвеева Татьяна Владимировна,

доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой предпринимательства и инноваций Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина; t.v.matveeva@ustu.ru

Машкова Наталья Вячеславовна,

кандидат экономических наук, доцент кафедры предпринимательства и инноваций Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина; n.v.mashkova@ustu.ru

В статье рассмотрены подходы к оценке инновационной деятельности в системе дистанционного образования. Определены требования к показателям эффективности инновационной деятельности в данной сфере и рассмотрены пути повышения качества подготовки конкурентоспособного специалиста.

Ключевые слова: дистанционного образование, инновационный подход, эффективность инновационной деятельности, качество подготовки специалистов, инновационное управление.

В современных условиях в качестве основы перехода экономики и общества на инновационный путь развития рассматривается модернизация профессионального образования. Именно образование способно стать катализатором и инструментом инновационных процессов в обществе, фактором эффективного функционирования экономики и государственной системы.

Основными факторами, обусловившими процессы реорганизации модели образования, являются процессы глобализации, затронувшие практически все аспекты нашей жизни, и информатизации образовательного процесса, связанные с современными компьютерными технологиями. Стоит отметить, что развитие образования в последние десятилетия привело в сфере профессионального образования к возникновению разнообразных инновационных моделей организации учебного процесса в дополнение к традиционным формам освоения образовательных программ.

Формирование инновационной инфраструктуры системы высшего профессионального образования является одним из основных приоритетных направлений политики государства в сфере образования. За последние

три года созданы 7 федеральных университетов, 29 вузов на конкурсной основе получили статус национальных исследовательских университетов, проведена оптимизация сети образовательных учреждений, ликвидированы представительства и слабые филиалы вузов, организованы инновационные ресурсные центры регионального и межрегионального значения, при вузах открыты малые предприятия, бизнес-инкубаторы, технопарки и другие инновационные структурные подразделения [1].

В настоящее время в отечественной научной литературе много внимания стало уделяться оценке эффективности управленческих инноваций, последнее рассматривается как система инновационных подходов в управлении, с одной стороны, и специальный тип управления инновационной деятельностью, с другой стороны. Инновационный менеджмент основывается на иных подходах. Это касается, прежде всего, стратегии и тактики управления, а также определения объекта управления. Теперь объектом управления признается инновационный тип развития экономики, а в стратегии и тактике основное внимание уделяется методам совершенствования разнообразных форм организации и управления, позволяющим мобилизовать финансовые, материальные и интеллектуальные ресурсы.

Актуальность исследования условий, влияющих на внедрение нововведений для объектов дистанционного образования (ДО), в последнее время возросла, поскольку очевидно преобладание факторов, препятствующих инновационной деятельности.

Инновационное управление системой ДО как процесс должно поддерживаться инвестициями и соответствующими институтами, без чего механизм их реализации не будет осуществлен, а новые идеи и технические разработки не найдут массового потребителя. Существуют различные методики оценки таких потерь от не внедренных нововведений. Общество терпит издержки из-за того, что ДО как и образование в целом и прогрессивные технологии не всегда доступны массовому потребителю, что приводит к отставанию фактического ВВП от потенциального.

Классическая экономическая теория в качестве мотива принятия инновационных решений видит получение максимальной прибыли. Однако практика доказывает недостаточность этого подхода, поскольку любой инновационный проект может приносить не только экономический, но и бюджетный, экологический и социальный эффекты. Это обусловлено тем, что инновации осуществляются в системе социально-экономических и институциональных отношений, они призваны решать комплекс задач, а их эффективность выражается в системе экономических, социальных, экологических и других показателей.

Считаем, что главной целью инновационного управления системой ДО выступает социально-экономический эффект. Появление новаторства в образовательных услугах должно сопровождаться снижением обществен-

но необходимых издержек, влияния на карьерный рост и продвижение, улучшения потребительских свойств. В качестве основного вектора развития содержания дистанционного образования в современных условиях мы считаем внедрение инновационных технологий и методов обучения, а также разработку инновационных образовательных программ, востребованных, в первую очередь, рынком труда. Инновационная образовательная деятельность создает условия повышения качества обучения и обеспечивает конкурентоспособность вуза на рынке образовательных услуг.

Под инновационными технологиями в образовании мы понимаем технологии, основанные на нововведениях. По нашему мнению, инновационная технология – это продуманная во всех деталях технология, направленная на достижение основных целей образования и в первую очередь повышение качества обучения.

Существует различные подходы к оценке инновационной деятельности, которые можно систематизировать и представить в виде таблицы.

Таблица

Подходы к оценке инновационной деятельности

Результат инновационной деятельности	Критерии оценки
Фундаментальные исследования	Признание научной общественности
Научно-прикладные и конструкторские разработки	Рыночный спрос, перспектива использования
Рационализаторские предложения, промышленные образцы, ноу-хау	Увеличение прибыли предприятий, финансовый эффект
Образовательные инновационные технологии, прогрессивные методы обучения	Удовлетворенность потребителей Образовательных услуг (слушателей, работодателей)
Организационно-правовые и социально-экономические инновации	Коммерческий, социальный эффекты, Улучшение социально-экономического состояния региона и населения, повышение качества жизни

В качестве основных требований к показателям эффективности инновационной деятельности в системе дистанционного профессионального образования можно отнести: оптимальное число показателей эффективности, которые должны иметь универсальный характер для специальностей различного профиля; все показатели должны быть легко проверяемыми и учитываться в формах отчетности, а также согласованными с основными требованиями для системы ДО.

По нашему мнению, в условиях становления экономики знаний движущей силой становится человеческий капитал, формирование и реализация которого в современных условиях не укладывается в рамки традиционной системы, особенно дистанционного образования.

Таким образом, качество дистанционного образования – это сбалансированное соответствие всех аспектов образования некоторым целям, потребностям, требованиям, нормам и стандартам. При этом следует учитывать, что к определению качества высшего образования необходим многосторонний подход. На современном этапе развития дистанционных

образовательных технологий необходимо обеспечить соответствие задач, решаемых различными элементами инновационной образовательной системы. Важнейшими элементами современной инновационной образовательной системы являются экономические, организационные, технологические и педагогические инновации.

К экономическим инновациям относятся: налоговое стимулирование инвестиций в образование; новые механизмы оплаты труда в сфере образования; механизм экономии от масштабов образовательной деятельности; диверсификация источников финансирования образования. К организационным инновациям отнесены: новые организационные структуры и институциональные формы (открытые, виртуальные университеты, институты дистанционного обучения) в области образования; новые механизмы организации учебного процесса. Технологические инновации – это новые образовательные технологии на основе использования компьютерных и телекоммуникационных систем – мультимедиа, гипертекстовые, интерактивные технологии, кейс-технологии и т.д. К педагогическим инновациям относятся: новые педагогические методы и приемы; новая образовательная среда; структурные изменения в педагогической системе; новый стиль работы преподавателей.

Появление технологических инноваций явилось одним из решающих факторов, способствовавших изменениям и реформационным процессам, происходящим сейчас в сфере образования. Они открывают новые возможности, ставят новые задачи, помогают решать многие проблемы.

К инновационным механизмам управления в сфере образовательных услуг можно отнести создание творческой атмосферы в вузе, мотивация преподавателей к инициативам и новшествам, использование новых образовательных технологий и механизмов их всесторонней поддержки.

Одним из направлений повышения качества подготовки конкурентоспособного специалиста на рынке труда следует рассматривать использование инновационных образовательных технологий. На наш взгляд, инновационные технологии (технологии, основанные на нововведениях) несмотря на их правовую неопределенность в содержательном плане – это, прежде всего, условие улучшения качества образования, а, следовательно, возможность повысить конкурентоспособность дистанционного образования на рынке образовательных услуг.

Безусловно, инновационные образовательные технологии в условиях становления экономики знаний повышают не только качество подготовки конкурентоспособного выпускника, но и способствуют формированию креативного стиля деятельности будущего специалиста и существенно повышают мотивацию, глубину и полноту овладения профессией.

Залогом успешной конкуренции на рынке образовательных услуг является качество профессиональной подготовки специалистов с применением прогрессивных технологий и методов обучения.

Для повышения качества дистанционного образования следует формировать у слушателей высокий уровень профессиональных знаний и предпринимательских навыков, максимально полно знать и удовлетворять запросы многосегментного рынка труда, с одной стороны, и формировать у потребителей продукции и услуг новые профессиональные навыки специалиста, основанные на современной системе качества ДО, с другой стороны.

Таким образом, возможно проследить связь между инновационным управлением и качеством образования. Качество образования – это качество удовлетворения общества, а также производства в определенном соответствии с конкретными требованиями. В свою очередь, качество образования не может рассматриваться, оцениваться и прогнозироваться вне временного и пространственного аспектов.

Эффективность инновационной деятельности во многом определяется инфраструктурой, основанной на интеграции «наука-образование-бизнес». Поэтому инновационная инфраструктура является базовой составляющей экономики, основанной на новаторских идеях.

Инновационную инфраструктуру определяют как совокупность взаимосвязанных, взаимодополняющих образовательных систем, и соответствующих организационно-управляющих систем, необходимых и достаточных для эффективного осуществления инновационной деятельности и реализации инноваций на основе организационной оптимизации.

Главная задача организационной оптимизации – обеспечение оптимального соответствия состава, структуры и функций системы ее цели. Для этого каждый элемент должен обладать необходимыми качествами, находиться в требуемом состоянии и на вполне определенном месте. Конструкция системы должна обеспечивать наиболее эффективное сопряжение и функционирование элементов. Каждый элемент во взаимосвязанной цепи взаимодействий должен, располагая необходимыми ресурсами, входить в нужные области пространства и в нужные моменты времени, чтобы, реализуя свою функцию, обеспечить финальный положительный эффект организационных, инновационных и технологических процессов. Цепи процессов и взаимодействий должны быть сфокусированы по наиболее эффективным схемам на достижение конечных результатов.

Таким образом, проблема развития инновационных структур дистанционного образования, а значит и выбора технологий для современного образования выступает не как технологический вопрос, а как проблема инновационного менеджмента в сфере образования. Для ее эффективного решения необходимо регулировать связи между всеми подсистемами и элементами системы образования. Опыт развитых стран мира подтверждает, что в условиях глобальной конкуренции на мировом рынке неизбежно выигрывает тот, кто имеет развитую инфраструктуру создания и реализации инноваций, кто владеет наиболее эффективным механиз-

мом управления инновационной деятельностью.

Список источников

1. Бикмухаметов, И.Х. Инновационные направления модернизации профессионального образования [текст] / И.Х. Бикмухаметов // Управление экономическими системами. – 2010. – № 4 (24).

MANAGEMENT OF SYSTEM OF DISTANT EDUCATION ON THE BASIS OF INNOVATIVE APPROACH

Matveyeva Tatyana Vladimirovna,

Dr. Sc. of Economy, Chief of the Chair of Business and Innovations of Ural Federal University named by the First President of Russia B.N. Eltsin; t.v.matveeva@ustu.ru

Mashkova Natalya Vyacheslavovna,

Ph. D. of Economy, Associate Professor of the Chair of Business and Innovations of Ural Federal University named by the First President of Russia B.N. Eltsin; nvm@fsm.ustu.ru

The article describes the approaches to assessment of the innovation in the system of distance education. Defines the requirements for the performance of innovation in this area and consider ways of improving the quality of the preparation of competitive specialists.

Keywords: distance education, innovation, efficiency, innovation, quality of training of specialists, innovative controls.