

---

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ ОСНОВ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ СТРУКТУРЫ**

---

**Варфоломеева Анна Михайловна,**

ведущий инженер учебно-методического управления Волгоградского государственного технического университета;  
a\_arak@rambler.ru

Управление конкурентоспособностью – важное условие успешного функционирования предпринимательской структуры. В статье обоснована предпочтительность применения процессного управления конкурентоспособностью предпринимательской структуры в условиях глобализации, выявлены преимущества этого метода управления. Доказана значимость оценки конкурентоспособности предпринимательской структуры как одного из основных этапов управления ею, а также рассмотрена авторская методика оценки конкурентоспособности предпринимательской структуры.

**Ключевые слова:** конкурентоспособность, процессное управление, предпринимательская структура, оценка.

Сложные экономические условия современного рынка, спад производства и серьезная конкуренция со стороны импортных товаров вынуждает отечественных участников рынка искать новые пути повышения конкурентоспособности своих предпринимательских структур (ПС). Одним из необходимых условий повышения конкурентоспособности хозяйствующего субъекта является эффективное управление ею. Важным этапом процесса управления является оценка состояния объекта управления в целом и его конкурентоспособности.

Одной из основных целей своего исследования автор определяет разработку методики оценки конкурентоспособности ПС. В рамках данного исследования под конкурентоспособностью ПС автор понимает ее способность осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы по результатам этой деятельности достигать поставленных целей в условиях конкурентной борьбы с аналогичными субъектами рынка.

Проведенный автором компаративный анализ наиболее распространенных методов управления хозяйствующим субъектом и его конку-

рентоспособностью показал, что в динамичных условиях рынка процессное управление конкурентоспособностью ПС – управление совокупностью процессов, качество и результаты функционирования которых определяют уровень конкурентоспособности ПС – дает значительные преимущества для успешной конкурентной борьбы:

1) высокая эффективность достижения заданного уровня конкурентоспособности, так как функционирование всех процессов ПС ориентировано на достижение этой единой цели;

2) точность и простота измерения уровня конкурентоспособности ПС при условии применения методик, адаптированных к условиям процессного управления;

3) гибкое управление уровнем конкурентоспособности ПС через совокупность процессов, оперативно адаптирующееся к изменчивым условиям рынка;

4) системы функционирования ПС оперативно адаптируются под реализацию текущих целей – достижения необходимого уровня конкурентоспособности;

5) постоянное совершенствование процессов управления конкурентоспособностью ПС;

6) фрактальность управления конкурентоспособностью ПС, обеспечивающая простоту системы управления;

7) высокая степень ответственности персонала на всех уровнях при достижении единой цели ПС – определенного уровня конкурентоспособности;

8) достижение установленного уровня конкурентоспособности не зависит от контроля;

9) наличие возможностей для непрерывного мониторинга состояния конкурентоспособности ПС;

10) наличие необходимой информации для получения точной оценки уровня конкурентоспособности ПС в любой момент времени;

11) возможность определения степени зависимости уровня конкурентоспособности ПС от результатов функционирования конкретного процесса;

12) возможность оперативного выявления и прогнозирования точек риска;

13) качественная информационная база для оперативного принятия обоснованных управленческих решений по управлению конкурентоспособностью ПС.

Обобщая сказанное, можно заключить, что процессное управление значительно повышает эффективность функционирования ПС, способствует ее оперативной адаптации к изменяющимся условиям, достижению поставленных целей при условии рационального использования имеющихся

ся ресурсов и, таким образом, обеспечивает эффективное функционирование ПС в динамичных условиях современного рынка и достижение ею целевого уровня конкурентоспособности [1]. Однако основу любого управления составляет оценка объекта управления. Таким образом, необходимость осуществления рационального управления конкурентоспособностью ПС и принятия обоснованных управленческих решений порождает необходимость определения конкурентного положения ПС. Основным отличием существующих методик получения оценки конкурентоспособности хозяйствующего субъекта является перечень характеристик и факторов, влияющих на конкурентоспособность рассматриваемого объекта и учитываемых в процессе получения ее оценки. Автором был проведен компаративный анализ наиболее применяемых методик оценки конкурентоспособности хозяйствующего субъекта, который показал, что рассмотренные методики носят универсальный характер. Однако при условии процессного управления конкурентоспособностью ПС использование методики, не учитывающей специфику процессного управления, для оценки конкурентоспособности, может негативно отразиться на точности, полноте и чувствительности получаемых результатов. Это обуславливает необходимость разработки и применения в условиях процессного управления конкурентоспособностью ПС методик, учитывающих принципы процессного управления и его особенности. Автор полагает, что рассмотрение ПС как совокупности процессов, предусмотренное при процессном управлении, целесообразно и при проведении оценки ее конкурентоспособности. В качестве основных факторов конкурентоспособности ПС автор рассматривает элементы и процессы внутренней среды ПС. Это объясняется тем, что внутренняя среда ПС в значительно большей степени поддается управлению со стороны руководства ПС, чем элементы и процессы ее внешней среды. Исходя из этого, автор полагает, что для получения оценки конкурентоспособности ПС при применении принципов процессного управления, необходимо провести сравнительную оценку процессов и групп процессов рассматриваемых ПС, а при необходимости увеличения степени детализации оценки – и показателей функционирования процессов ПС.

Автором разработана методика оценки конкурентоспособности ПС, основанная на принципах процессного управления. Эта методика позволяет получить оценку конкурентоспособности ПС на микроуровне, т.е. позволяет определить конкурентную позицию ПС в конкретном сегменте рынка относительно ПС-конкурентов путем получения численного значения ее оценки в пределах принятой шкалы с последующим сравнением полученной оценки с аналогичными оценками рассматриваемых конкурентов. При реализации данной методики оценки конкурентоспособности ПС предлагается следующая последовательность действий:

- 1) идентификация процессов ПС и определение коэффициентов их весомости;
- 2) определение коэффициентов весомости групп процессов ПС;

- 3) определение показателей функционирования процессов ПС и коэффициентов их весомости;
- 4) определение перечня рассматриваемых конкурентов ПС;
- 5) определение фактических значений показателей функционирования процессов для рассматриваемой ПС и ее конкурентов;
- 6) определение базовой ПС;
- 7) определение нормированных значений показателей функционирования процессов ПС;
- 8) определение оценок показателей функционирования процессов ПС, оценок состояния процессов и групп процессов ПС;
- 9) определение результирующей оценки состояния процессов ПС – оценка конкурентоспособности ПС.

Данная методика прошла успешную апробацию на основании данных бухгалтерской отчетности ОАО «Компания ЮНИМИЛК». Отметим, что при применении предлагаемой методики оценки конкурентоспособности ПС важно учитывать, что положение ПС на рынке во многом зависит от ее способности эффективно реагировать на изменения во внешней среде, на воздействие с ее стороны. Для повышения объективности получаемой оценки конкурентоспособности ПС важно учитывать влияние максимального количества факторов, в особенности ключевых, при реализации всех этапов предлагаемой методики.

Оценку конкурентоспособности ПС, полученную на основании ее процессной модели, автор рассматривает как одно из значительных оснований для принятия управленческих решений, спектр которых весьма широк. Одним из необходимых условий процесса принятия управленческих решений является предварительная оценка и анализ имеющихся у субъекта возможностей и потенциала. Таким образом, комплексная оценка функционирования ПС, ее процессов и элементов, лежащая в основе процессного управления конкурентоспособностью ПС, может рассматриваться как инструмент системы управления ПС. Также применение принципов процессного управления обеспечивает эффективное функционирование систем мониторинга, сбора, обработки и анализа данных, которые могут широко применяться в качестве входных данных для процессов, обеспечивающих качество управления ПС [2]. Разработанная методика позволяет прогнозировать результаты управленческих решений до их реализации путем осуществления расчета оценочных показателей на основании целевых значений показателей функционирования.

Обобщая все сказанное выше, можно заключить, что данные, получаемые при реализации методики оценки конкурентоспособности, разработанной автором, в условиях процессного управления конкурентоспособностью ПС являются достаточной базой для прогнозирования и принятия обоснованных управленческих решений, эффективность которых во много определяется

точностью выявления проблемных точек, а также качеством процесса реализации принятых управленческих решений.

**Список источников**

1. Медведев, В.П. Инновации как средство обеспечения конкурентоспособности организации [текст] / В.П. Медведев. – М.: Магистр, 2009. – 160 с.
2. Фидельман, Г. Альтернативный менеджмент. Путь к глобальной конкурентоспособности [текст] / Г. Фидельман, С. Дедиков, Ю. Адлер. – М.: Альпина Паблицерз, 2010. – 186 с.

---

## **IMPROVEMENT OF METHODOLOGICAL BASES OF PROCESS MANAGEMENT BY COMPETITIVENESS OF BUSINESS STRUCTURE**

---

**Varfolomeyeva Anna Mihailovna,**

Leading engineer of Educational-methodical Department, Postgraduate Student of the Department Economics and management of Volgograd State Technical University; a\_arak@rambler.ru

Management of competitiveness – an important condition of successful functioning of business structure. In article preference of application of process management by competitiveness of business structure in the conditions of globalization is proved, advantages of this method of management are revealed. The importance of an assessment of competitiveness of business structure as one of the main stages of management is proved by it, and also the author's technique of an assessment of competitiveness of business structure is considered.

**Keywords:** competitiveness, process management, business structure, process model, assessment.