

УДК 332.1

РАЗВИТИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ КАК СОСТАВЛЯЮЩЕЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ПЕРМСКОГО КРАЯ

Мингазинова Елена Рудольфовна,

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономического анализа и статистики Пермского института (филиала) Российского государственного торгово-экономического университета; mer6795@rambler.ru

Оборин Матвей Сергеевич,

кандидат географических наук, старший преподаватель кафедры маркетинга и рекламы Пермского института (филиала) Российского государственного торгово-экономического университета; recreachin@rambler.ru

В статье проведено уточнение понятия санаторно-курортная услуга (СКУ), рассмотрены составляющие ее элементы, проанализированы предложение СКУ в Пермском крае и потенциальный спрос на них. Авторами рассмотрена значимость развития санаторно-курортных услуг для роста конкурентоспособности региона и их социально-экономическая значимость.

Ключевые слова: санаторно-курортная услуга, санаторно-курортный потенциал, социально-экономическая значимость.

Как отмечают специалисты [1, с. 57], в современных условиях территория или регион перестает быть просто географической единицей и это понятие трансформировалось в экономическую и социально-экономическую плоскость. С нашей точки зрения, все это делает возможным и территориально обоснованным продвижение продукции или услуг конкретного региона на международном, национальном, межрегиональном и региональном рынках, что, безусловно, позиционирует его в том или ином сегменте экономики, позволяет повысить эффективность использования имеющегося потенциала развития (природного, трудового, научного, культурного, исторического, промышленного и т.п.) и обеспечить стабильный рост доходов бюджетов разного уровня.

В условиях снижения качества здоровья населения, уменьшения численности населения и превышения смертности над рождаемостью для России

очень актуален вопрос сохранения и развития санаторно-курортных организаций.

Рассматривая в данном аспекте Пермский край, проанализируем его природный и рекреационный потенциал, как основу развития санаторно-курортной деятельности в регионе, требующей исследования и продвижения.

Однако, по-нашему мнению, необходимо определиться с тем, что мы будем понимать под санаторно-курортной услугой.

В соответствии «ОК 004-93. Общероссийским классификатором видов экономической деятельности, продукции и услуг» [7], утвержденным Постановлением Госстандарта РФ от 06.08.1993 № 17 (ред. от 22.11.2011) услуги санаториев и прочих оздоровительных учреждений (код 8514000) включают: санаторно-курортные и оздоровительные услуги; лечение и обслуживание в профилакториях; лечение и обслуживание в специализированных детских санаториях и лагерях; сопутствующие санаторно-курортные услуги.

Приказом Росстата от 23.07.2009 N 147 «Об утверждении Указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению» [8] определено, что к санаторно-оздоровительным услугам относятся: проживание, лечение и другое обслуживание в санаторно-курортных учреждениях (санаториях, профилакториях, пансионатах и т.п.); прочие санаторно-оздоровительные услуги, оказанные гражданам этими учреждениями.

Таким образом, исходя из действующих нормативных актов, санаторно-курортные услуги оказываются в рамках услуг в области здравоохранения социальной сферы. Однако некоторые специалисты считают, что эти услуги являются одной из важных составляющих туризма [1, 3]. С точки зрения авторов, санаторно-курортное лечение и отдых включает в себя лечебно-оздоровительные и социальные услуги, которые являются базовыми для организаций санаторно-курортного комплекса (СКК). Однако на современном этапе развития курортного дела в Европе и России, можно утверждать, что санаторно-курортное лечение выполняет не только функции здравоохранения, но и туризма. Что соответствует и федеральному законодательству, в котором туризм трактуется как временные выезды (путешествия) граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания [9].

Таким образом, с нашей точки зрения санаторно-курортные услуги – это услуги санаторно-курортного комплекса, получаемые как по месту проживания, так и за его пределами, направленные на лечение, оздоровление и профилактику заболеваний населения, сопровождающиеся организацией отдыха. Исходя из принятого понятия санаторно-курортной услуги, мы рассматриваем ее как интегрирование оздоровления и туризма.

Далее рассмотрим возможность развития санаторно-курортных услуг, в нашем понимании, в Пермском крае через призму их социально-экономическое значение для региона.

Пермский край богат природными, и не только углеводородными, ресурсами. Регион имеет большой потенциал запасов гидроминеральных вод. На территории края разведано и эксплуатируется 24 месторождения минеральных вод, имеются месторождения лечебных грязей – Суксунский пруд (п. Суксун, сульфидные иловые грязи), озеро Козь (р. Вильва, содержит сульфиды и уголекислоту), а также запасы сапропеля в Карасье, Гагарье и некоторых других муниципалитетах, известны уникальные месторождения солей на севере Пермского края. Калийные соли, с успехом используются в лечебных целях [5, с. 18].

Однако для успешного развития санаторно-курортных услуг недостаточно наличие только природных лечебных ресурсов. Хотя необходимо согласиться с тем, что они являются системообразующими для СКК. Успешное и эффективное использование природных лечебных ресурсов на курортах и санаториях определяется многими факторами, среди которых можно выделить необходимость привлечение к оказанию SKU высококвалифицированных специалистов.

Следует отметить, что регион имеет достаточные условия формирования кадрового потенциала. В Перми успешно ведут образовательную деятельность медицинская и фармацевтическая академии. В медицинской академии им. Вагнера Е.А. готовят врачей по специальности бальнеология и восстановительная медицина. Таким образом, региональные санаторно-курортные учреждения имеет возможность привлечения специалистов различного профиля. Например, на курорте Усть-Качка работает 3 доктора медицинских наук и 4 кандидата медицинских наук, а также постоянно проводят консультирования ведущие ученые ПГМА [5, с. 75]. Однако относительно невысокие заработные платы (от 5000 до 10000 руб.) не способствуют использованию кадрового потенциала в полной мере, то есть привлечению и удержанию высококвалифицированных специалистов.

Наличие в регионе уже названных учебных заведений, а так же Пермского государственного национального исследовательского университета и Пермского государственного национального исследовательского политехнического университета обеспечивает наличие научного потенциала для разработки природных лечебных ресурсов, разнообразных оздоровительных методик и программ. В настоящее время научные исследования в области курортного лечения на курортах Пермского края и регионов соседней организуют ученые ПГМУ, среди которых д.м.н., профессора Е.В. Владимирский, И.П. Корюкина, А.В. Туев и др.

Если исходить из принятого нами понятия SKU, то в Пермском крае наличие природных и социальных условий и возможностей, направленных на лечение, оздоровление и профилактику заболеваний населения

в регионе достаточно. Каков же потенциальный спрос на них в регионе?

Таблица 1

Смертность по основным классам причин смерти

Показатели	1995	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Человек									
Умершие от всех причин	47696	46338	49401	45104	42718	42162	40609	40371	38685
из них от:									
болезней системы кровообращения	25449	23703	26106	24234	23221	23235	22536	22626	21868
болезней органов дыхания	2656	2338	2444	2142	1817	1764	1556	1556	1622
болезней органов пищеварения	1451	1441	2480	2192	2239	2136	2000	2090	2121
несчастных случаев, отравлений и травм	9476	8906	8600	7796	6930	6600	6247	5999	5085

Источник: [6, с. 45].

Как видно из приведенных данных, смертность в регионе снижается, но при этом остается достаточно высокой (до 65%) от заболеваний органов дыхания, кровообращения и пищеварительной системы, то есть тех заболеваний, профилактика и реабилитация которых в санаторно-курортных и профилактических учреждениях после обострения, позволяет снизить риск смертности.

При этом обращает на себя внимание, в рамках рассматриваемой проблемы, производственный травматизм и профессиональные заболевания в Пермском крае (табл. 2).

Таблица 2

Травматизм на производстве и профессиональные заболевания (человек)

Показатели	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Число пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом:						
всего	2196	2017	1695	1329	1328	1155
на 1000 работающих	3,9	3,5	3,4	2,8	3,0	2,6
Численность пострадавших от профессиональных заболеваний (отравлений):						
всего	216	256	231	174	215	212
на 10000 работающих	2,5	3,0	2,8	2,3	3,1	3,1

Источник: [6, с. 44].

Как видно из приведенных данных, производственный травматизм постепенно снижается, но незначительно. Потери рабочего времени от несчастных случаев на производстве составили в 2011 году 43,1 тыс. человеко-дней. Однако обращает на себя внимание рост количества профессиональных заболеваний на 10 тыс. работающих. Следует отметить, что существует вероятность и в дальнейшем потери трудоспособности временно или постоянно (наступление инвалидности), как следствие производственных травм, профессиональных заболеваний. Здесь вновь возникает вопрос о необходимости санаторно-курортного лечения и реабилитации.

Особенно актуальной для региона становится возможность сохранения и восстановления здоровья населения посредством предоставления санаторно-курортных услуг в свете снижения численности экономически активного населения с 1446,5 тыс. человек 2008 году до 1438,0 тыс. человек в 2011 году.

Таким образом, можно сделать вывод, что среди населения региона формируется потребность в СКУ, удовлетворение которой позволит, наряду с другими факторами, повысить качество человеческого капитала. Показатели медицинской, социальной и экономической эффективности санаторно-курортного лечения достаточно высоки: после санаторно-курортного лечения уменьшается в 2-6 раз число обострений различных заболеваний, в 2,4 раза – потребность в госпитализации, в 2,6-3 раза – расходы на лечение в поликлиниках и стационарах, в 1,8-2,6 раза – выплаты по временной и стойкой нетрудоспособности [5, с. 72].

Для удовлетворения потребности, необходимо наличие экономической составляющей, то есть доходов, достаточных для приобретения санаторно-курортных и профилактических услуг по соответствующим ценам.

Анализ прейскурантов, размещенных на сайтах крупнейших курортов Пермского края, показал, что цена за двухместный (наиболее демократичный) номер существенно растет не только в зависимости от условий размещения, от сезона года, но и на сопоставимые даты по годам. Средняя цена двухместного стандартного номера составляет на летний сезон 2013 года от 2050 рублей в сутки (санаторий «Красный яр») до 2550 рублей (санатории курорта «Усть-Качка»). При этом следует отметить, что в аналогичных санаториях соседних регионов (Кировская область, Республика Башкортостан) цена СКУ на 5-15% ниже. В табл. 3 представлена динамика цен в Пермском крае на санаторно-курортные услуги.

Таблица 3

Индексы цен на санаторно-курортные услуги
(декабрь к декабрю предыдущего года; в процентах)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Платные услуги населению	112,4	118,0	117,1	109,6	108,2	108,0
в том числе:						
санаторно-оздоровительные	155,5	121,9	131,4	102,5	98,8	125,3

Источник: [6, с. 179].

Из приведенных данных видно, что, не смотря на снижение темпов роста цен на санаторно-курортные услуги, они продолжают ежегодно (за исключением 2010 года) существенно подниматься.

Далее рассмотрим данные о доходах населения, оказывающие влияние на формирование спроса на СКУ (табл. 4).

Таблица 4

Денежные доходы населения Пермского края

Показатели	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Среднедушевые денежные доходы населения (в месяц), рублей	10982,3	13481,0	16119,0	17640,8	19426,5	20640,4
Реальные располагаемые денежные доходы, в % к предыдущему году	120,6	109,4	98,8	98,5	100,5	96,8
Средний размер назначенных месячных пенсий, рублей	2792,1	3599,7	4464,3	6042,8	7459,3	8134,3
Реальный размер назначенных месячных пенсий, в % к предыдущему году	102,9	110,8	107,5	124,3	111,6	103,6

Источник: [6, с. 51].

Приведенные показатели свидетельствуют, что при росте номинальной заработной платы происходит снижении реальных доходах работающего населения и незначительный рост пенсий. Данные тенденции, безусловно, не способствуют формированию и росту спроса на СКУ. При этом в ноябре 2012 года среднедушевые денежные доходы населения оставили 24766,6 рубля или 113,7% к ноябрю 2011 года. Однако, с нашей точки зрения, необходимо учитывать и структуру населения в зависимости от доходов (табл. 5).

Таблица 5

Распределение общего объема денежных доходов населения
(в процентах)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Денежные доходы – всего	100	100	100	100	100	100
в том числе по 20-процентным группам населения:						
первая (с наименьшими доходами)	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9	5,0
вторая	9,5	9,4	9,5	9,5	9,5	9,7
третья	14,6	14,5	14,5	14,6	14,6	14,7
четвертая	22,4	22,4	22,4	22,4	22,4	22,5
пятая (с наибольшими доходами)	48,6	48,9	48,7	48,6	48,6	48,1
Коэффициент Джини (индекс концентрации доходов)	0,431	0,435	0,433	0,431	0,431	0,426

Источник: [6, с.52].

Таким образом, население с наибольшими и высокими доходами (четвертая и пятая группа) составляют за весь анализируемый период около 70%, что положительно влияет на формирование платежеспособности потенциальных потребителей на рынке санаторно-курортных услуг.

Проведенный анализ позволяет судить о наличии природного, кадрового и научного потенциала для развития санаторно-курортных услуг, имеется и потенциальный спрос на них. Далее рассмотрим предложение в крае.

Количество курортов, санаториев и пансионатов с лечением осталось почти неизменным, сократилось незначительно, с 7 в 2006 году до 6 в 2012, а количество профилакториев сократилось за анализируемый период существенно – с 43 до 35. При этом уменьшается и число койко-мест с 13542 в 2006 году до 11123 в 2012 году [4, с. 28]. Согласно информации специалистов, номинальная наполняемость санаторно-курортных организаций определяется общим количеством номеров, которое составляет 3727 комнат с ежегодно снижающимся коэффициентом использования наличных мест (рис).

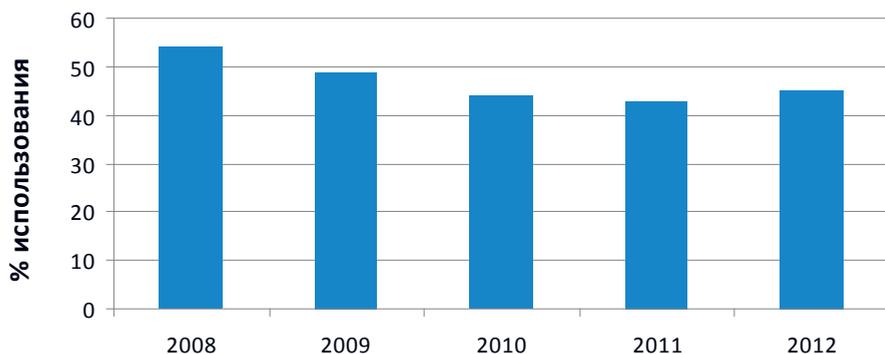


Рис. Коэффициент использования наличных мест за период с 2008 по 2012 год (%)

Такая динамика заполняемости санаториев и числа койко-мест приводит к снижению количества занятых в данной сфере деятельности, что, безусловно, отрицательно сказывается на ситуации на рынке труда. При этом в ряде случаев санаторно-курортная организация является основным работодателем для местного населения (курорты Усть-Качка, Ключи, Красный яр) и бюджетообразующим для местного бюджета налогоплательщиком (курорт Ключи Суксунского района). За анализируемый период среднесписочная численность работников в данной сфере снизилась в Пермском крае на 15,7%.

Рассматривая потенциальные возможности Пермского края по позиционированию его как региона с высоким уровнем СКУ, на которые имеется определенный спрос, необходимо учитывать и рекреационную составляющую санаторно-курортных услуг, исходя из принятого нами их понимания. Организация отдыха является важной составляющей, обеспечивающей конкурентоспособность СКУ.

Проведенный анализ показал, что большинство санаторно-курортных организаций представляет практически одни и те же мероприятия по организации досуга и дополнительные услуги, обеспечиваемый такой рекреационной инфраструктурой как стадион, игровая площадка, прокат спортивного инвентаря; сауна, баня; киноконцертный зал, библиотека и т.д. Для отдыхающих организуются экскурсии Перми и Пермскому краю, в кунгурскую ледяную пещеру и этнографический музей деревянного зодчества «Хохловка», посещение музеев, Белогорского мужского монастыря и «Перми Православной». Посещение известных туристических мест Пермского края и региональной столицы может быть актуально как для коренных пермяков, так и для гостей из других регионов.

Также на территории большинства санаторно-курортных организаций работают магазины и предприятия общественного питания, что с одной стороны, позволяет обеспечить дополнительный спрос отдыхающих на соответствующие услуги, а с другой, – это создание дополнительных рабочих места, формирование налоговой базы, а, следовательно, – пополнение бюджета.

Таким образом, существующая в регионе база СКУ может полностью удовлетворять потребность населения Пермского края в санаторной помощи и дополнительных рекреационных услугах и имеет достаточные мощности для приема пациентов из других субъектов. К сожалению, эти возможности, как показал проведенный анализ, используются пока далеко не в полной мере. Одновременно следует учитывать опасность вытеснения лечебно-оздоровительной деятельности спонтанной досуговой, необходима оптимизации этих двух видов деятельности в условиях санаторно-курортных организаций.

Позиционирование Пермского края как имеющего не только высокий природный, кадровый, но и санаторно-курортный потенциал, возможность создания на территории региона кластера СКУ, обеспечит повышение качества человеческого капитала, новые рабочие места, доходы бюджета, повысит конкурентоспособность региона. В настоящее время для этого назрела необходимость создания региональной межведомственной программы по развитию рынка санаторно-курортных услуг, что позволит решить многие социально-экономические проблемы региона.

Список источников

1. Агафонов, М.А. Спортивное ориентирование: цели, задачи, проблемы [электронный ресурс] / М.А. Агафонов // Проблемы, инновационные подходы и перспективы развития в индустрии туризма. Материалы 3-й Международной молодежной, научно-практической конференции. – URL: <http://www.csr.spbu.ru/files/Soch.rtf>.

2. Волков, С.К. Российская Федерация как туристическое направление: проблемы продвижения и пути решения [текст] / С.К. Волков // Региональная экономика: теория и практика.– 2013. –№ 4(283). – С. 57 – 62.

3. Калинина, Л.Е. Государственная политика в сфере туризма: туристско-рекреационные особые экономические зоны [электронный ресурс] /

Л.Е. Калинина // Туризм: право и экономика. – 2006. – N 5. (доступ – Консультант Плюс).

4. Коллективные средства размещения Пермского края [текст] // Статистический сборник (Пермьстат). Пермь, 2002-2012гг. – 45 с.

5. Оборин, М.С. Современные технологии курортного дела [текст] / М.С. Оборин, Т.П. Девяткова, Е.В. Владимирский и др. – Пермь, 2012. – 114 с.

6. Пермский край в цифрах. 2012: Краткий статистический сборник [текст] // Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю. – Пермь, 2012. – 193 с.

7. Постановление Госстандарта РФ от 06.08.1993 № 17 (ред. от 22.11.2011) «Общероссийским классификатором видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОК 004-93)» [электронный ресурс]. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=127267>.

8. Приказ Росстата от 23.07.2009 N 147 «Об утверждении указаний по заполнению федеральных статистических форм» [электронный ресурс]. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=90837>.

9. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [электронный ресурс]. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?Req=doc;base=LAW;n=129632> (дата обращения: 25.02.2013).

10. URL: www.permstat.ru.

DEVELOPMENT OF SANATORIUM RESORT SERVICES, AS COMPONENT OF SOCIAL AND ECONOMIC CAPACITY OF PERM REGION

Oborin Matvey Sergeevich,

Ph. D. of Geography, Senior Lecturer of the Chair of Marketing and Advertising of Perm institute (filial-branch) of Russian State Trade and Economical University; recreachin@rambler.ru

Mingazinova Yelena Rudolfovna,

Ph. D. of Economy, Associate Professor of the Chair of Economic Analyses and Statistics of Perm institute (filial-branch) of Russian State Trade and Economical University; mer6795@rambler.ru

In article concept specification sanatorium-resort service is carried out, elements making it are considered, analysed SKU offer in Perm region potential demand for them. Authors considered the importance of development of sanatorium services for growth of competitiveness of the region and their social and economic importance.

Keywords: sanatorium service, sanatorium potential, social and economic importance.