## **МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

УДК 338.24

# НОРМАТИВЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО РЫНКА ЗА КАЧЕСТВО ПОСТАВЛЯЕМОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

## Грищенко Дмитрий Олегович,

аспирант кафедры менеджмента Саратовского государственного социально-экономического университета; gugelev@ssea.runnet.ru.

В данной статье сделан анализ законодательства и сложившейся в отрасли практики и выделены проблемы обеспечения качества в электроэнергетике. Действующее законодательство вменяет в обязанность сбытовым компаниям пройти лицензирование и сертификацию услуг по поставке электроэнергии, но на практике распределительные сети, по которым поступает электроэнергия, не принадлежат сбытовым компаниям, а отнесены на баланс сетевых организаций. Необходимо совершенствование нормативной базы и внедрение систем менеджмента качества у всех участников данного рынка.

Ключевые слова: электроэнергетика, качество, управление.

Одной из наиболее существенных проблем электроэнергетической отрасли является несовершенство норм, разграничивающих меры ответственности за качество электроэнергии среди субъектов рынка. Для понимания места каждого из субъектов российского рынка электроэнергии в общей схеме (см. рис. 1) необходимо рассмотреть ее структуру.

Как и любой рынок, российский рынок электроэнергии включает и оптовой и розничный. В качестве поставщиков выступают генерирующие компании (компании-производители электроэнергии). Покупателями этой произведенной электроэнергии являются энергосбытовые организации, получившие статус субъектов оптового рынка, а также крупные потребители электроэнергии и гарантирующие поставщики.

На розничном рынке энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики (часть бывших покупателей) становятся поставщиками электроэнергии для более мелких участников рынка — потребителей и исполнителей коммунальных услуг.

Как для розничного, так и для оптового рынка общими субъектами являются сетевые компании, доставляющие на возмездной основе электроэнергию, т.е. транспортные компании и субъекты оперативно-диспетчерского управления, осуществляющие, согласно Федеральному закону «Об электроэнергетике» от  $26.03.2003 \, N^{\circ} \, 35-\Phi 3$ , комплекс мер по централизованному управлению технологическими режимами работы объектов электроэнергетики и энергопринимающих установок потребителей [1].

В российской практике выработана достаточно стройная система договоров купли-продажи электроэнергии. По Закону «Об электроэнергетике», двусторонним договором купли-продажи электрической энергии называется соглашение, по которому поставщик должен поставить покупателю электрическую энергию в определенном количестве и определенного качества, а «покупатель обязуется принять и оплатить электрическую энергию на условиях заключенного в соответствии с правилами оптового рынка и основными положениями функционирования розничных рынков договора». Однако меры и пределы ответственности за несоблюдение качества электроэнергии, на наш взгляд, не отвечают задачам сбытовых компаний и гарантирующим поставщикам контролировать это качество.

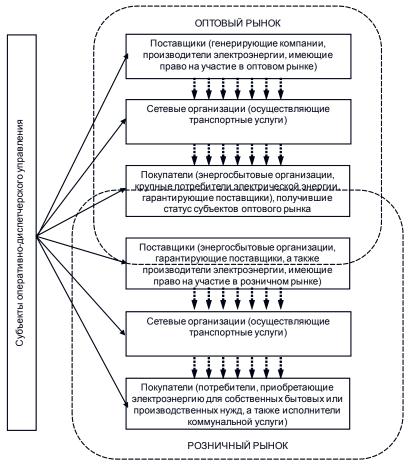


Рис. 1. Субъекты российского рынка электроэнергии

3 (39) 2013 99

Действующее законодательство вменяет в обязанность сбытовым компаниям пройти лицензирование и сертификацию услуг по поставке электроэнергии. Но на практике выявляются два противоречия: первое заключается в том, что распределительные сети, по которым поступает электроэнергия со всем соответствующим оборудованием, не принадлежат сбытовым компаниям, а отнесены на баланс сетевых организаций.

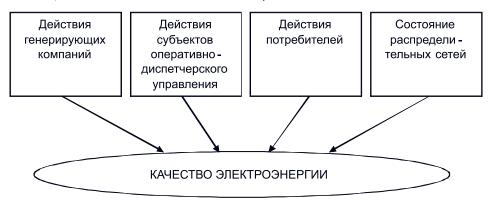


Рис. 2. Факторы, влияющие на качество электроэнергии

Другая проблема состоит в том, что в действительности на показатели качества влияет много разнообразных факторов (см. рис. 2). Энергосбытовые компании и гарантирующие поставщики не могут отвечать за качество электроэнергии, которое зависит от действий генерирующих компаний, действий управляющих режимами работы генерации и объектов электросетевого хозяйства диспетчеров, действий самих потребителей, состояния линий электропередачи и оборудования подстанций.

Подтверждение соответствия энергосбытовые компании получают у сетевых компаний, а отношения между этими субъектами рынка по обеспечению качественного электроснабжения потребителей регулируются только договорами на оказание услуг по передаче электроэнергии. Государственные органы выделяют сетевым компаниям в рамках данных договоров денежные средства на текущие расходы и модернизацию. Вместе с тем в настоящее время отсутствуют нормы, которые обязали бы сетевые компании проводить оценку соответствия электроэнергии. Генерирующие компании в схеме рынка (рис.1) стоят далеко от потребителя и, видимо, по данной причине пренебрегают процедурой сертификации.

Кроме того, установленный подход к процедуре проведения сертификации некорректен. Нормы ГОСТа № 36 от 16 июля 1999 г. обязывают в целях сертификации проводить измерения в центрах питания энергоснабжающих организаций, но они удалены от конечного получателя, а в пути качество поставляемого электричества неминуемо снижается [8]. Серьезной проблемой является то, что процедура проведения сертификации подразумевает проведение контрольных замеров в течение определенного временного диапазона. Так, согласно п. 6.1 ГОСТа 13109-97, замеры за некоторыми исклю-

чениями проводятся в «минимальный интервал времени измерений, равный 24 ч», т.е. один раз в сутки. Однако электроэнергия течет по электросетям непрерывно, и качественные показатели электроэнергии в контрольный период не означают качественную электроэнергию в целом.

Не меньшие трудности вызывают отношения с потребителями. Конечному потребителю все равно, по чьей вине у него, к примеру, вышел из строя бытовой прибор или отключилось электричество. Согласно п. 30 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, принятых Постановлением от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», в рамках договора энергоснабжения гарантирующий поставщик несет перед потребителем ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в том числе за действия сетевой организации, привлеченной для оказания услуг по передаче электрической энергии, а также других лиц, привлеченных для оказания услуг, которые являются неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям [7].

Однако на сегодняшний момент отсутствует механизм контроля за действиями потребителей. Правила, обязательные при заключении управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утверждённые Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 г. № 124, не дают правовой возможности проверить действия потребителей внутри каждой квартиры [6].

Все вышеизложенное позволяет сделать следующие выводы.

- 1. В настоящее время не существует механизма обеспечения качества электроэнергии.
- 2. В настоящее время отсутствуют нормативные документы, позволяющие оказать юридическое воздействие на потребителей, вносящих искажение в качество электрической энергии.
- 3. Все проблемы качества ложатся на гарантирующих поставщиков и сбытовые организации, между тем принципы создаваемого в данное время рынка электроэнергии распределяют право владения оборудованием и право продажи электроэнергии. Другими словами, каждому отдельному участнику рынка невозможно отвечать за качество, являющееся общей составляющей рынка. Необходимо совершенствование нормативной базы и внедрение систем менеджмента качества у всех участников данного рынка.

#### Список источников

- 1. Федеральный закон от 26 марта 2003 г. № 35-Ф3 «Об электроэнергетике».
  - 2. ГОСТ 13109-97. Нормы качества электрической энергии в системах

3 (39) 2013 101

- электроснабжения общего назначения [электронный ресурс]. URL: http://www.nucon.ru/dictionary/gost13109.
- 3. Постановление Госстандарта РФ от 16 июля 1999 г. № 36 «О Правилах проведения сертификации электрооборудования» [электронный ресурс]. URL: http://base.garant.ru/180858.
- 4. ГОСТ Р53333-2008. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения [электронный ресурс]. URL: http://files.stroyinf.ru/Data 1/55/55641/#i14241.
- 5. Постановление Правительства РФ от 6 мая 2005 г. № 291 «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по продаже электрической энергии гражданам» [электронный ресурс]. URL: http://www.rosteplo.ru/Npb files/npb shablon.
- 6. Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 г. № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг» [электронный ресурс]. URL: http://www.gkh.ru/ regulations/66383.
- 7. Постановление от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» [электронный ресурс]. URL: http://www.mnogozakonov.ru/catalog/date/ 2012/5/4/73310.
- 8. Гугелев, А.В. Сравнение требований к системам менеджмента качества, установленных стандартами России [текст] / А.В. Гугелев, В.А. Терехин // Вестник СГСЭУ. 2012.  $\mathbb{N}^{\circ}$  2 (41).

# STANDARDS OF RESPONSIBILITY OF PARTICIPANTS OF THE ELECTRICAL POWER MARKET FOR QUALITY OF THE DELIVERED ELECTRIC POWER

### Grishchenko Dmitriy Olegovich,

Post-graduate student of the Chair of Management of Saratov State Social and Economic University; gugelev@ssea.runnet.ru

In this article the analysis of the legislation and the practice which have developed in branch is made and problems of ensuring quality in power industry are allocated. The current legislation imputes a duty to the sales companies to pass licensing and certification of services in electric power delivery, but in practice distributive networks on which the electric power arrives, don't belong to the sales companies, and are carried on balance of the network organizations. Improvement of regulatory base and introduction of systems of quality management at all participants of this market is necessary.

**Keywords:** power industry, quality, management.

3 (39) 2013 103