
БЕЗОПАСНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛА РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Родионов Александр Владимирович, д-р экон. наук, проф.

Каменский институт Южно-Российского государственного политехнического университета (НПИ) имени М.И. Платова, пр. Карла Маркса, 23, Каменск-Шахтинский, Россия, 347800; e-mail: av.press@bk.ru

Цель: анализ теоретических и методических подходов к эффективности развития предприятий на основе обеспечения безопасности использования потенциала ресурсов сети Интернет. *Обсуждение:* рассмотрено влияние ресурсов сети Интернет на деятельность предприятия, его эффективность и конкурентоспособность. *Результаты:* предложен комплекс мероприятий технического, организационного и здравоохранительного характера. Приведены ожидаемые результаты комплексного внедрения способов обеспечения безопасности использования потенциала ресурсов сети.

Ключевые слова: предприятие, безопасность, потенциал, ресурсы, конкурентоспособность

DOI: 10.17308/meps.2016.2/1387

Введение

Современная работа предприятий невозможна без использования информационных ресурсов. Их активное использование имеет как положительный, так и отрицательный эффекты для деятельности предприятий, что влияет на их конкурентоспособность. Современные условия работы предприятия наряду с производственными, маркетинговыми и финансовыми элементами конкурентоспособности заставляют учитывать и безопасность потенциала предприятия, который, как и все элементы конкурентоспособности, все больше зависит от информационного обеспечения и сопровождения деятельности предприятия. Информационные ресурсы используются для управления персоналом [11], развития преимуществ предприятия, в том числе и нематериальных [9, 8], и т.д. В связи с широтой охвата влияния информационных ресурсов возникает необходимость в их безопасном использовании.

Структура информационного обеспечения предприятия все больше зависит от ресурсов сети Интернет. Ресурсы этой сети имеют много ролей и значений для предприятий, выполняют несколько задач и функций для него.

Интернет способствует финансовой, инновационной, производственной, маркетинговой и другим видам деятельности, обеспечивает рост стоимости нематериальных активов, тем самым обеспечивая безопасность развития предприятия и его конкурентоспособность [3-9]. Одновременно Интернет несет угрозы и опасность предприятию, разрушая его конкурентоспособность. Невозможность отказа от использования ресурсов сети Интернет в развитии конкурентоспособности предприятия обуславливает необходимость выявления и сопоставления преимуществ и вреда от его использования, а также поиска вариантов обеспечения безопасности использования ресурсов сети Интернет для устойчивого развития предприятия.

Цель статьи – изложить материал о выявлении форм влияния ресурсов сети на эффективность работы предприятий и предложить мероприятия по обеспечению безопасности использования потенциала сети Интернет для развития конкурентоспособности предприятия.

Методология исследования

Ресурсы сети Интернет закрыть невозможно и, наверное, нецелесообразно. Для предприятий – это площадка и инструмент работы, источник прибыли. Для населения – место работы, средство и предмет труда. Позитивные роли сети в социально-экономической жизни общества: Интернет как место работы, как средство связи и общения, объект инвестиций, средство организации и объединения людей, обществ, стимул для творчества, сфера развлечений, источник информации для исследований и аналитической работы, образовательная.

Для государства – сфера влияния и воздействия на массы, инструмент формирования общественного мнения. Интернет является важной сферой экономического развития страны, национальной экономики – он генерирует дополнительную стоимость, продукта, создает рабочие места, содержит информационные ресурсы. Поэтому это важная часть экономической системы, являющаяся ее положительной характеристикой. Интернет-ресурсы способствуют росту капитала и выделяют отдельные источники заработка в сети и для сети: создание сайтов, продажа инфо-продукта, товаров интернет-магазина, реклама, программирование, производство комплектующих и коммуникаций, создание площадок для развлекательных, творческих, научно-производственных целей. Сопутствующими являются заработки на опросах.

К положительным аспектам сети Интернет можно отнести ее как мощное и быстрое средство связи, с большими возможностями и разнообразием: электронная почта, социальные сети, средства общения: ICQ, Skype, Viber, WhatsApp.

Сложность и угрозы информационного обеспечения и сопровождения деятельности предприятия состоит в обеспечении безопасности использования ресурсов сети. Обеспечение безопасности использования ресурсов сети можно рассмотреть с позиций: технические угрозы в сети, вирусы; достоверность и полезность информации; возможность взлома и кражи дан-

ных предприятия; угрозы недобросовестного и корыстного пользования ресурсов сети персоналом в личных целях; ущерб от неэффективного и непроизводительного труда вследствие развлечений персонала в сети.

Способствуя решению производственных задач, сеть Интернет одновременно создает и угрозы для предприятия. Повышенные риски угроз связаны с техническими, социально-психологическими, медицинскими угрозами. Технические угрозы обусловлены [3, 6, 8]:

- преступлениями и противозаконными действиями в сфере информационной безопасности (кража, присвоение коммерческих и личных сведений);
- коммерческими убытками от хищения электронных средств, коммерческих тайн и т.д.;
- нарушением авторских прав и сомнительностью входных информационных ресурсов, получением и передачей ложных сведений;
- массивом беспорядочной и недостоверной информации;
- интернет-мошенничеством (лотереи, конкурсы, СМС-опросы, игры);
- порча оборудования, в т.ч. через вредоносные сайты и программы;
- потеря рабочего времени от поломок и вынужденных простоев (перебои с светом, ППР и др.);
- производительностью оборудования, возможностями сети.

Социально-психологические риски и угрозы использования персоналом ресурсов сети:

- отсутствие материальных и социальных гарантий (умение выстраивать правильно трудовые отношения в сети);
- потеря рабочего времени на непроизводственные нужды, как следствие – низкая производительность труда, невыполнения плана и т.д.;
- трудности самоорганизации, отсутствие фокуса на работу и результат, ухудшение качества труда (проблема для работающих – наличие множества поводов отвлечься на развлечения, общение и т.д.);
- агрессия, виртуальное мошенничество, пропаганда (религия, экстремизм);
- проблемы восприятия и осмысления – наличие и обилие информации за секунду превращается его в неосмысленный поток (статистичность бесконечности смены знаний (текст, изображения) без осознания, понимания и вдумчивого осмысления);
- неадекватность восприятия и самооценки. Завышение или занижение самооценки. Источник раздражения и конфликтности. Эмоциональная неустойчивость персонала.

Медицинские угрозы как следствие работы в сети:

- физическое здоровье (ухудшение состояния, источник заболеваний: потеря зрения, гиподинамия, искривление осанки. Постоянное пребы-

- вание перед компьютером лишает мышцы тела движения, физических упражнений, необходимых им для полноценного функционирования. Отсутствие двигательной активности и прогулок на свежем воздухе);
- психологическое здоровье (социальная дезориентация и деградация: вредная информация (асоциальные сайты), тайные общества (фанаты, экстремизм и др.), реклама насилия, психологическое давление); формирование недостоверных понятий об объектах, явлениях и процессах; интернет-зависимость – игроманы, «серферы»; отстраненность от социума – ограниченность общения, встреч с друзьями, времени детям; не способствует осмыслению и восприятию произведений культуры).

Соответственно мероприятия по обеспечению безопасности использования ресурсов сети для развития конкурентоспособности предприятия можно распределить на технические, управленческие, оздоровительные.

Задачу снижения технических рисков и угроз можно решить путем установления антивирусных программ, программ-защит от взломов хищений. Техническое решение защиты – отдельные накопители вне сети, не сетевые базы данных и т.д., как вариант решения проблем – установка систем фильтрации, определение списка надежных сайтов и др. [4].

Уделяя внимание проблеме охраны здоровья персонала, предприятие способствует улучшению состояния здоровья сотрудников, обеспечивая стабильность их работы и безопасность предприятия в контексте его конкурентоспособности. Направления решения медицинской проблемы:

- установка мониторов с высокой разрешающей способностью и высокой частотой развертки изображения. Правильная установка монитора и освещения рабочего места;
- подборка рабочей мебели для работы за компьютером, контроль правильности посадки;
- ограничение количества времени пользования ресурсами сети;
- зарядка на рабочем месте, регулярная гигиена век и т.д.

Сложнее справиться с рисками и угрозами социально-психологического характера. Источник угрозы – персонал. Его личные мотивы и состояния обуславливают порчу данных и ресурсов, хищения и шпионаж, праздное времяпрепровождение вместо эффективной работы. Один час праздного времяпрепровождения в сети (игры, общение в соц. сети, новости и т.д.) в день на рабочем месте, за неделю «вытягивает» на один целый рабочий день сотрудника в сеть. А предприятие, соответственно, получает в совокупности один день простоя и оплачивает сотруднику практически неделю в месяц необоснованной зарплаты. И это при условии, что сотрудник только один час тратит в сети на личные нужды. А если больше, то соответственно производственные и финансовые потери предприятия – больше. Необходимость ограничения использования ресурсов сети для персонала обусловлена тем, что для него это в первую очередь [3, 6, 8, 11]:

- социальное пространство. Многие проблемы персонала упираются в непроработанные психологические проблемы. Интернет-зависимость для многих становится проблемой для предприятия. Сотрудники занимаются личными заботами в соц. сетях, играх, просто заняты «серфингом» по сети – бесцельно или развлекательно тратя рабочее время. Востребованы ими индивидуальные занятия и консультации, общение с друзьями;
- возможности интернет-обучения. Вопрос самообразования, личностного роста и личного обучения легко решается при помощи Интернета. Вебинары, он-лайн-обучение и дистанционные программы в данном контексте не способствуют выполнению профессиональных обязанностей;
- хобби-сообщество. В сети Интернет легко найти единомышленников, которые увлекаются аналогичными интересами, хобби;
- возможность совмещения и дополнительного заработка. Совмещая основную работу, персонал может найти дополнительный заработок. Нужно просто изучить варианты и направления работы: можно работать по найму, можно работать на себя, продавая товар в интернет-магазинах или занимаясь инфобизнесом и т.д.

Один из способов обеспечения безопасности использования ресурсов – это ограничение пользования ими и возможностями сети для персонала. Интернет – это инструмент, и пользоваться им на предприятии нужно только в служебных, а не личных целях. Возможно ограничение доступа к сетям, контроль времени в сети, объемы скачиваний и места посещений. Как одна из форм учета и профилактики – введение ценза контента специального характера, специальных данных или угрожающей информации – о частом или регулярном посещении сайтов автоматически сообщать правоохранительным организациям, руководству предприятия – для обращения к психологам для организации соответствующих профилактических бесед с такими сотрудниками. В качестве организационных аспектов минимизации и технических, и социально-психологических рисков можно предложить оптимизацию размещения техники. Компьютеры (мониторы) разместить в общем помещении или обзорности, чтобы сотрудники видели, чем каждый занят. Под общим «мониторингом» сложно незамеченным тратить много времени на соц. сети и развлекательные площадки. Расстояние между мониторами должно обеспечивать визуализацию контента, но не позволять считывать содержимое. Это обеспечит конфиденциальность работы и одновременно «народный контроль». Ограничение личных прав и возможностей стимулирует к добровольному соблюдению и контролю соблюдения таких же прав другими сотрудниками [2].

Обсуждение результатов

Организация процесса безопасного пользования потенциалом ресурсов сети Интернет для развития конкурентоспособности предприятия позволит:

- эффективно и результативно использовать рабочее время;
- минимизировать затраты предприятия за пользование интернет-ресурсами;
- физическое и психологическое оздоровление коллектива;
- обеспечение сохранности и срока службы оборудования;
- сохранение конфиденциальности информации предприятия;
- автоматизировать и оптимизировать сбор данных;
- получать детализированные отчеты по продуктивности;
- управлять большой командой;
- принимать объективные решения;
- удаленно контролировать работу сотрудников.

Заключение

Способы обеспечения безопасности пользования ресурсами сети можно осуществлять в скрытом и явном режиме. Визуальное наблюдение можно поручить как сотрудникам, так и скрытым камерам. Программное обеспечение для контроля можно установить скрыто, а можно и уведомив сотрудников, дисциплинируя их таким образом. Использование программы для учета рабочего времени является законным, так как контролирует только рабочую деятельность сотрудников. Выбор способа обеспечения пользования ресурсами сети зависит от руководителя предприятия. Особенности деятельности предприятий позволят выбрать одно из направлений обеспечения безопасности или их комплекс, что будет способствовать повышению эффективности использования ресурсов сети и рабочего времени. Таким образом, комплексное использование мероприятий позволяет снизить потери рабочего времени и повысить безопасность предприятия, его конкурентоспособность.

Список источников

1. Беркутова М.М. Развитие концепций управления предприятием и его конкурентоспособностью на примере компаний сотовой связи // *Экономика, предпринимательство и право*, 2014, no. 1 (22), с. 41-46.
2. Еремия Т.В. Внедрения системы сервиса на промышленном предприятии как фактор конкурентоспособности // *Экономика и социум*, 2015, no. 6-2 (19), с. 854-860.
3. Какие основные плюсы и минусы Интернета существуют? Доступно: <http://www.syl.ru>.
4. Кириченко И.А. Использование информационных ресурсов современными инновационными предприятиями для обеспечения своей конкурентоспособности // *Информационные ресурсы России*, 2015, no. 2, с. 25-30.
5. Коновалов В.Н. (ред.) *Словарь по политологии*. Ростов-на-Дону, РГУ, 2001.
6. Кузнецов А.А., Родионов А.В. Организация внутренних финансов предприятия // *Конкуренция и конкурентоспособность. Организация производства конкурентоспособной продукции : материалы VII Междунар. науч.-практ. конф.*, 15 дек. 2008 г., Южнорусский гос. техн. унт. Новочеркасск: ЮРГТУ, 2009, с. 89-94.
7. Ларичева Е.А., Скляр Е.Н., Синельников Д.Я. *Управление развитием малых инновационных предприятий: стратегии, приоритеты, закономерности*. Брянск, БГТУ, 2011.
8. Плюсы и минусы Интернета. Доступно: <http://nwagold.ru>.
9. Родионов А.В., Мирошниченко П.И.

Влияние деловой репутации на финансовую устойчивость и экономическую безопасность потенциала предприятия // *Гуманитарные и социально-экономические науки*, 2012, no. 12 (36), с. 93-101.

10. Скляр Е.Н., Ларичева Е.А. Инновационное развитие экономики России // *Альманах «Научные записки ОрелГИ-ЭТ»*, 2011, no. 1, с. 122-127.

11. Терновский О.А. Информационно-коммуникационные технологии в системе подготовки персонала промышленно-

го предприятия // *Инженерный вестник Дона*, 2015, no. 1-2. Доступно: <http://ivdon.ru>.

12. Элькина Л.В., Каменева Н. В., Селетков С. Н. Создание нового знания в управлении инновациями // *Материалы XII Всероссийской научно-практической конференции «Управление, финансы, право: тенденции и перспективы развития в условиях инновационной экономики»*. Тверь: МЭСИ, Тверской филиал, 2010.

SAFETY OF USING POTENTIAL INTERNET RESOURCES TO DEVELOP FIRMS' COMPETITIVENESS

Rodionov Aleksandr Vladimirovich, Dr. Sc. (Econ.), Prof.

Kamenskiy branch of the Platov South-Russian State Polytechnic University (NPI),
Karl Marks ave, 23, Kamensk-Shachtinsky, Russia, 347800; e-mail: av.press@bk.ru

Purpose: analyze theoretical and methodological approaches of the effectiveness of companies' development using the security usage of Internet resources. *Discussion:* influence of Internet resources on firms' effectiveness and competitiveness is reviewed. *Results:* complex of technical, organizational and health actions is proposed. Results of safety usage of Internet resources are described.

Keywords: company, safety, potential, resources, competitiveness.

References

1. Berkutova M.M. Razvitie kontseptsii upravleniia predpriatiem i ego konkurentosposobnost'iu na primere kompanii sotovoi sviazi. *Ekonomika, predprinimatel'stvo i pravo*, 2014, no. 1 (22), pp. 41-46. (In Russ.)
2. Eremiia T.V. Vnedreniia sistemy servisa na promyshlennom predpriatii kak faktor konkurentosposobnosti. *Ekonomika i sotsium*, 2015, no. 6-2 (19). pp. 854-860. (In Russ.)
3. Kakie osnovnye pliusy i minusy interneta sushchestvuiut? Available at: <http://www.syl.ru>. (In Russ.)
4. Kirichenko I.A. Ispolzovanie informatsionnykh resursov sovremennymi innovatsionnymi predpriatiami dlia obespecheniia svoei konkurentosposobnosti. *Informatsionnye resursy Rossii*, 2015, no. 2, pp. 25-30. (In Russ.)
5. Konovalov V.N. (ed.) *Slovar' po politologii*. Rostov-na-Donu: RGU, 2001. Available at: <http://politike.ru>. (In Russ.)
6. Kuznetsov A.A., Rodionov A.V. Organizatsiia vnutrennikh finansov predpriatii. Konkurentsiia i konkurentosposobnost'. *Organizatsiia proizvodstva konkurentosposobnoi produktsii : materialy VII Mezhdunar. chauch.-prakt. konf.*, 15. dek. 2008 g. Iuzhnorusskii gos. tekhn. Unt., Novochoerkassk, IuRGTU, 2009, pp. 89-94. (In Russ.)
7. Laricheva E.A., Skliar E.N., Sinel'nikov D.Ia. *Upravlenie razvitiem malykh innovatsionnykh predpriatii: strategii, prioritety, zakonomernosti*. Briansk, BGTU, 2011. (In Russ.)
8. Pliusy i minusy Interneta. Available at: <http://nwagold.ru>. (In Russ.)
9. Rodionov A.V., Miroshnichenko P.I. Vliianie delovoi reputatsii na finansovuiu ustoychivost' i ekonomicheskuiu bezopasnost' potentsiala predpriatii. *Gumanitarnye i sotsial'no-ekonomicheskie nauki*. Rostov-on-Don, Izd-vo Iuzhnogo federal'nogo un-ta, 2012, no. 12 (36), pp. 93-101. (In Russ.)
10. Skliar E.N., Laricheva E.A. Innovatsionnoe razvitie ekonomiki Rossii. *Al'manakh «Nauchnye zapiski OrelGIET»*, 2011, no. 1, pp. 122-127. (In Russ.)
11. Ternovskii O.A. Informatsionno-kommunikatsionnye tekhnologii v sisteme podgotovki personala promyshlennogo predpriatii. *Inzhenernyi vestnik Dona*, 2015, no. 1-2. Available at: <http://ivdon.ru>. (In Russ.)
12. El'kina L.V., Kameneva N.V., Seletkov S.N. Sozdanie novogo znaniia v upravlenii innovatsiiami. *Materialy XII*

Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii «Upravlenie, finansy, pravo: tendentsii i perspektivy razvitiia v usloviakh

innovatsionnoi ekonomiki». Tver', MESI, Tverskoi filial, 2010. (In Russ.)